

# ResursBanken

”Hur gick det sedan?”

En uppföljning av deltagarna i Resursbanken

---

*Per-Olof Eriksson*  
www.triolog.se

## Innehåll

Sammanfattning	2
Bakgrund	3
Frågeställning	3
Metod	
<i>Datainsamling</i>	3
<i>Population och undersökningsgrupp</i>	3
<i>Enkäten</i>	3
<i>Svarsfrekvens</i>	3
<i>Bortfall</i>	4
<i>Intervjuer</i>	4
Resultat	
<i>Tiden i Resursbanken</i>	5
<i>Frivillighet</i>	5
<i>Målet med att delta</i>	5
<i>Rörlighet</i>	6
<i>Nuvarande sysselsättning</i>	6
<i>Förvärvsarbetande</i>	6
<i>Studerande</i>	6
<i>Arbetslösa</i>	7
<i>Överensstämmelse med handlings-</i>	7
<i>planen</i>	
<i>Egen utveckling</i>	8
<i>Hälsotillstånd och välbefinnande</i>	9
<i>Ångrade man valet att gå till Resurs-</i>	10
<i>banken?</i>	
<i>Syn på Föreningssparbanken</i>	10
<i>För vilka var Resursbanken inte ett</i>	10
<i>lyckat alternativ?</i>	
<i>De som inte gick frivilligt</i>	10
<i>De som ångrade sitt val</i>	10
Intervjuerna	12
Slutsatser	14
Bilagor	
<i>Kommentarer från deltagarna</i>	17
<i>Enkätformuläret</i>	32



**TRIOLOG**

Utredning ▪ Utbildning ▪ Utveckling

[www.triolog.se](http://www.triolog.se)

**Resursbanken**  
”Hur gick det sedan?”  
En uppföljning av deltagarna i Resursbanken

**Sammanfattning**

De övergripande resultaten av denna uppföljning av Resursbanken visar att den var en mycket lyckad strategi för den personalavveckling som Föreningssparbanken genomförde. Andelen nöjda deltagare, som inte ångrar sitt val att gå till Resursbanken, var 93 % vilket måste anses som ett *mycket* gott resultat. Även bland de som inte upplevde sig ha gjort ett fritt val (28 %) var det 81 % som inte ångrade att man gått till Resursbanken. Detta oavsett om man idag hade sysselsättning eller ej.

Sysselsättningsgraden var också hög bland deltagarna med 87 % i sysselsättning (förvärvsarbete eller studier). Bland de arbetslösa hade 7 % varit arbetslösa ända sedan de lämnade Resursbanken. Den främsta anledningen till detta var att de ännu inte funnit ett arbete som passade dem. Bland de övriga arbetslösa var anledningen främst att man hade haft ett tillfälligt arbete som löpt ut. Rörligheten bland deltagarna var 37 % varav 10 % hade bytt sysselsättning mer än en gång. Den vanligaste orsaken till rörligheten var att man hade funnit ett bättre arbete

Tiden i Resursbanken hade främst använts till utbildning med målet att hitta en ny sysselsättning; 34 % av deltagarna visste precis vad de hade för mål med sitt deltagande när de kom till Resursbanken, 48 % hade vissa idéer medan återstående 18 % inte alls visste vad de ville göra när de kom till Resursbanken. För 72 % stämde nuvarande sysselsättning helt eller delvis med det mål man hade definierat i sin handlingsplan.

Man upplevde att man utvecklats under tiden i Resursbanken både vad gällde kompetens och på det personliga planet. Den kompetensmässiga utvecklingen tillskrevs i högre grad Resursbanken än den personliga utvecklingen. I intervjuerna beskrevs att man upplevde sig som mer självsäker, vågade ställa krav på ett annat sätt än vad man gjort tidigare. Majoriteten (73 %) upplevde sig ha en bra eller mycket bra hälsa och 66 % menade att man mådde bättre än när man var kvar i banken. Man uppvisade överlag låga grader av stressrelaterade symtom.

Förhållandet till Föreningssparbanken kan närmast beskrivas som neutralt. Man ansåg inte Föreningssparbanken vara vare sig bättre eller sämre än andra banker och majoriteten (89 %) var fortfarande kunder i banken.

Frivilligheten i beslutet att gå till Resursbanken och att man i så stor utsträckning fick ta ansvar för sin egen utveckling antas vara bidragande faktorer till att utfallet av Resursbanken blev så lyckat. Frivilligheten framhölls av många som en förutsättning för den egna positiva utvecklingen. Frivillighet i kombination med en stödjande men inte styrande rådgivare, som står för möjligheter men inte för genomförande.

Det fanns en grupp (7 %) som ångrade valet att gå till Resursbanken och för vilka Resursbanken alltså inte var en optimal modell för att finna en väg till sysselsättning utanför banken. I denna grupp var andelen arbetslösa högre än bland de som inte ångrade tiden i Resursbanken. Bland de i denna grupp som var i sysselsättning fanns en högre grad av missnöje med arbetssituationen. Man tyckte också i högre utsträckning att den nuvarande sysselsättningen inte stämde överens med målen i handlingsplanen.

En lösning som föreslås är att man vid inträdet till Resursbanken försöker identifiera dessa individer och erbjuder dem andra åtgärder för att finna sin väg till en ny sysselsättning.

## Bakgrund

I samband med fusionen mellan Sparbanken Sverige och Föreningsbanken inrättades i Föreningssparbanken Resursbanken som ett stöd för de personer som valde att lämna banken för en karriär utanför banksektorn. Målet var inte bara att deltagarna skulle hitta en ny sysselsättning, även om det var det primära syftet, utan även att de skulle lämna banken med en känsla av att de fått en ”hedersam avveckling”.

Inalles lämnade 1355 personer Föreningssparbanken med stöd från Resursbanken. Från en tidigare studie vet man att resultatet i Resursbanken var mycket gott, att antalet nöjda deltagare var påtagligt högt, cirka 95 %, och att dryga 90 % av deltagarna hade hittat ny sysselsättning vid tidpunkten för Resursbankens avslut, 991231.

## Frågeställning

Föreliggande arbete är en fortsättning på den studie som genomfördes under åren 1998- 2000 och avser besvara den övergripande frågan: ”Hur gick det sedan?” Hur ser situationen ut för de före detta Resursbanksdeltagarna ut nu? Är man fortfarande i sysselsättning. Vad tänker man idag om Resursbanken och tiden i Resursbanken? Hur mår man? Hur har den egna utvecklingen sett ut sedan man lämnade Föreningssparbanken?

## Metod

### Population och undersökningsgrupp

De 1355 deltagarna i Resursbanken var fördelade i enlighet med uppställningen i tabell 2. Undersökningsgruppen var lika med hela populationen, det vill säga enkätformuläret distribuerades till samtliga deltagare. Av tabell 2 framgår också hur svaren fördelade sig.

### Datinsamling

Undersökningens datinsamling har varit såväl kvantitativ som kvalitativ. Den kvantitativa delen har bestått av en enkät till samtliga deltagare, bilaga 2. Insamlade enkätdata har analyserats via T-prövningar, frekvensanalyser och variansanalyser. Den kvalitativa delen består av djupintervjuer med f.d. deltagare i Resursbanken.

Datinsamlingarna genomfördes under perioden februari – mars, 2001 alltså drygt ett år efter att Resursbanken stängt.

Enkäten. De tre sista frågorna i enkäten rörde vad man hade tyckt om att besvara enkäten samt frågornas relevans och svarighetsgrad. Resultaten framgår av tabell 1.

---

Tabell 1. Redovisning av medelvärdespoäng (M) för hur de svarande hade upplevt enkäten. Svaren avgavs på en 5-gradig skala där 1= Stämmer inte alls och 5= Stämmer helt.

---

	M
Det har varit positivt att få svara på enkäten.	3,39
Frågorna i enkäten har varit svåra att förstå	1,83
Frågorna i enkäten har varit relevanta.	3,47

---

Svarsfrekvens. Enkäten besvarades av 776 personer, vilket är 57 % av det totala antalet deltagare. Av dessa var 22 % män och 78 % kvinnor. Man hade i genomsnitt varit anställd i banken i 17,5 år. De svarande fördelade sig över de fem Resursbanksområdena på ett representativt sätt i förhållande till den faktiska deltagarspridningen, tabell 2.

**Bortfall.** Bortfallet kan delas in i tvågrupper, de som inte svarade på enkäten 477 personer (36 %) och de som inte erhöll enkäten då de flyttat och eftersändningen av posten hade upphört; 87 personer (6 %). Dessutom var det ett mindre antal, 15 personer (1 %), som returnerade enkäten utan att ha fyllt i den.

Fördelningen mellan svarande och icke svarande i förhållande till populationen framgår av tabell 1 och visar att det inte finns några större avvikelser mellan svarande – icke svarande och populationen. Bortfallsanalysen visar att det inte finns någon/några grupper (yngre – äldre, män – kvinnor etc.) som valt att inte svara. De svarande kan därför anses vara fullt representativa för hela gruppen Resursbanksdeltagare. Och, eftersom 57 % besvarat enkäten är det fullt möjligt att generalisera till hela gruppen deltagare.

Tabell 2. Skillnader i % eller medelvärden mellan samtliga deltagare (N=1355) och de som svarat (n=698) respektive inte svarat på enkäten samt de som inte erhöll den.

	Samtliga		Svarat	Ej svarat	Erhöll ej
<b>Bank</b>	Antal	%	%	%	%
Förenings- banken	497	37	41	39	33
Sparbanken	841	63	59	61	67
<b>Kön</b>					
Män	322	25	22	22	25
Kvinnor	1022	75	78	78	75
<b>Område</b>					
Södra	361	27	27	27	29
Västra	243	18	18	17	10
Mellersta	242	18	20	21	22
Stockholm	315	23	21	21	28
Norra	194	14	14	14	11
			<b>medelvärden</b>		
<b>Ålder</b>	44		44	44	41
<b>Månader i Resurs- banken</b>	11		13	11	11

### Intervjuer

En intervju genomfördes med de deltagare som tidigare intervjuats under sitt deltagande i Resursbanken. Från den ursprungliga gruppen på 22 intervju personer uppstod ett bortfall på 6 personer beroende på att; de hade flyttat och att hänvisning upphört (2 personer), födde barn (1 person), vägrade låta sig intervjuas (1 person), inte var anträffbar (1 person), inte hade tid (1 person).

## Resultat

### Tiden i Resursbanken

Frivillighet. Man tillfrågades ifall man upplevde att beslutet att gå till Resursbanken var frivilligt; 72 % ansåg att de gått frivilligt medan 28 % inte upplevde att deras val att lämna banken var frivilligt.

Målet med att delta. Av de som gick in i Resursbanken visste 34 % precis vad de ville göra under sin tid i Resursbanken, 48 % hade vissa idéer medan 18 % inte alls visste vad de ville göra.

Det huvudsakliga målet med att delta i Resursbanken var söka nytt jobb, följt av att komma ifrån banken och att utbilda sig, tabell 3. Den största delen av tiden ägnades åt utbildning följt av att söka jobb, tabell 4.

Tabell 3. Fördelning i % över de huvudsakliga målen deltagarna hade med sin tid i Resursbanken.

Mål	%
Att hitta nytt jobb	35
Att komma ifrån banken	21
Att få utbilda mig	15
Att komma på vad jag ville göra	15
Att starta eget	9
Ville inte delta i Resursbanken	5

Tabell 4. Fördelning i % över vad man ägnade största delen av sin tid i Resursbanken åt.

Mål	%
Utbildning	56
Söka jobb	12
Vila ut/samla kraft	9
Komma på vad göra	10
Praktik	7
Starta eget	6

Flertalet är överlag nöjda med innehållet i Resursbanken det vill säga, rådgivarkontakten, möjligheten till kurser, utbildningar och praktik. Man är också överlag nöjd med det man uppnådde under sin tid i Resursbanken, tabell 5.

Tabell 5. Fördelning i % över hur nöjd man var med det som erbjöds inom Resursbanken och det man uppnådde.

Är du överlag nöjd med det som erbjöds inom Resursbanken?		Är du nöjd med det du uppnådde under din tid i Resursbanken?
Helt och fullt	44	47
Delvis	36	38
Nej, inte särskilt	14	9
Nej, inte alls	6	6

Man tillfrågades om hur svårt man tyckte att det var att finna en ny sysselsättning efter tiden i Resursbanken; 35 % tyckte att det var lättare eller mycket lättare än man trodde, 40 % tyckte att det var ungefär som man hade förväntat sig. Resterande 24 % tyckte att det var svårare eller mycket svårare än förväntat.

### Rörlighet

I enkäten ställdes frågor om ifall man hade bytt sysselsättning sedan man lämnade Resursbanken, hur många gånger man i såfall hade bytt sysselsättning och varför. Det visade sig att 27 % bytt sysselsättning en gång sedan man lämnat Resursbanken, 10 % hade bytt flera gånger medan 63 % inte genomfört någon förändring. För flertalet berodde förändringen på att man hittat ett bättre arbete, se tabell 6.

---

Tabell 6. Anledningar till varför man bytt sysselsättning, redovisas i %, n= 265

---

Fann ett bättre arbete	30
Har avslutat studier	19
Hade ett tidsbegränsat arbete	17
Det förra jobbet passade mig inte	9
Har påbörjat studier	8
Har startat egen rörelse	5
Blev uppsagd	5
Har upphört med egen rörelse	4
Har gått i pension	2
Hade provanställning som inte förlängdes	1

---

### Nuvarande sysselsättning

Av deltagarna var 81 % sysselsatta med förvärvsarbete/egenföretagande i någon form vid tidpunkten för undersökningens genomförande, 6 % studerade, 11 % var arbetslösa och 2 % hade gått i pension, tabell 7.

Förvärvsarbetande. Av de förvärvsarbetande arbetade 366 personer heltid medan 228 personer arbetade deltid (mellan 20 – 90 %; medelvärde 67 %); 76 % var verksamma inom privat sektor och 24% inom den offentliga sektorn. Flertalet av de förvärvsarbetande föreföll överlag vara nöjda med sin arbetssituation, tabell 8.

Studerande. Bland deltagarna var alltså 6 % studerande vid tidpunkten för undersökningens genomförande. Av dessa läste 97 % på heltid övriga på 50 – 75 % deltid. Flertalet, 58 %, läste vid universitet eller högskola medan övriga läste vid KomVux (26 %), Folkhögskola (10 %) eller Studieförbund (5 %).

Flertalet finansierade sina studier med studiemedel (58 %), andra förvärvsarbetade (9 %), några studerade på betald arbetstid (4 %) och resterande (28 %) finansierade sina studier på annat sätt. Det fanns en ganska stor spridning i valet av utbildningsvägar, som exempel kan nämnas lärare, fastighetsmäklare, frisör, konstnär, diplomerad konditor, socialpedagog och trädgårdspedagog.

Tabell 7. Nuvarande sysselsättning redovisat i %

	%
Fast anställd	53
Egenföretagare	11
Arbetslös	11
Vikariat	10
Timanställning/	7
Behovsanställd	
Studerande	6
Pensionerad	2

Tabell 8. Medelvärden (M) för hur man upplevde sin arbetssituation. Svaren avgavs på en 5-gradig skala där 1= mkt. missnöjd och 5=mkt. nöjd.

	M
Anställningsform	4,31
Arbetsinnehåll	4,24
Arbetstidsomfattning	4,16
Lön	3,47

Arbetslösa. Av de 11 % arbetslösa hade 8 % (54 personer) varit arbetslösa sedan de lämnade Resursbanken. Den främsta orsaken till arbetslösheten i denna grupp var att de ännu inte hittat ett passande arbete, tabell 9.

Tabell 9. Orsak till arbetslöshet bland de som varit arbetslösa sedan de lämnade Resursbanken. Resultatet redovisas i %, n=54.

	%
Har inte hittat passande jobb	63
Har inte fått jobb efter studier	25
Har inte sökt jobb	7
Hade tillfälligt arbete	5

Övriga arbetslösa hade varit ute i arbetslöshet i genomsnitt 8,3 månader (min 1 månad max 30 månader), 4 personer hade varit arbetslösa i mindre än en månad.

Bland dessa var orsaken till arbetslösheten främst att man haft ett vikariat eller tillfälligt arbete som löpt ut, att man inte fått jobb efter studier eller att man blivit uppsagd, tabell 10.

Tabell 10. Orsak till arbetslöshet bland de som haft arbete/sysselsättning sedan de lämnade Resursbanken men blivit arbetslösa. Resultaten redovisas i %, n=32.

	%
Hade ett tillfälligt arbete/vikariat som löpt ut	31
Har inte fått jobb efter studier	22
Har blivit uppsagd	22
Blev tvungen att lägga ned eget företag	12
Har inte hittat passande jobb	9
Har inte sökt jobb	3

Överensstämmelse med handlingsplanen. Det var 35 % som menade att deras nuvarande sysselsättning helt stämde med målet i handlingsplanen. För 37 % stämde det delvis medan 17 % menade att den nuvarande sysselsättningen inte alls överensstämde med handlingsplanen. Slutligen, 11 % uppgav att de inte hade haft någon handlingsplan.

## Egen utveckling

Man ombads att skatta dels olika aspekter av den egna utvecklingen under tiden i Resursbanken och om man ansåg att utvecklingen direkt eller indirekt berodde på deltagandet i Resursbanken.

Tabell 11. Medelvärden (M) för de påståenden som rörde egen utveckling och livsförändringar samt redovisning i % över hur många som ansåg att förändringen direkt eller indirekt berodde på deltagandet i Resursbanken eller ej. Svaren avgavs på en skala från 1 –5 där 1= stämmer inte alls och 5= stämmer precis, bedömningen om förändringen berodde på deltagandet i Resursbanken gjordes genom att svara Ja eller Nej i anslutning till påståendet. Då många inte svarade på Ja/Nej frågan kommer % talen inte att addera till 100 i något fall.

	M	Beror påRB	
		Ja	Nej
Jag har lärt mig mycket nytt	4,28	44	37
Jag har höjt min kompetens	4,07	43	38
Jag har utvecklats yrkesmässigt	3,96	39	42
Jag har ”vuxit” som människa	3,90	30	46
Jag mår bättre	3,88	25	51
Jag har blivit starkare som person	3,77	26	50
Jag känner mig mer förändringsbenägen	3,72	31	44
Jag har träffat nya människor som jag umgås med.	3,69	22	51
Jag har fått ett bättre självförtroende	3,66	19	55
Jag har blivit mer harmonisk	3,65	19	55
Jag känner mig kreativ	3,64	16	58
Jag har en högre grad av kontroll över mitt liv	3,64	20	54
Jag känner mig full av entusiasm	3,60	18	56
Jag känner en stark framtidstro	3,60	18	56
Jag har fått mer tid för egen utveckling	3,60	23	48
Jag har lättare att ta egna initiativ	3,55	16	56
Jag känner mig lugn och avspänd	3,54	16	57
Jag upplever mig som mer framgångsrik	3,54	20	55
Jag känner mig kraftfull	3,52	15	59
Jag har lättare att hävda mig själv	3,47	16	55
Jag har fått mer tid för min familj	3,43	21	53
Jag har fått mer tid för motion/hälsovård	3,30	15	57
Jag har lättare att lyckas med det jag föresatt mig att göra	3,27	14	54
Jag har fått mer tid för fritidsaktiviteter	3,26	15	57
Jag har fått mer tid för vänner och bekanta	3,20	15	56
Jag har skaffat nya fritidsintressen	2,70	5	61
Jag har påbörjat studier (andra än de du eventuellt gick via Resursbanken)	2,48	8	61
<b>Sammanlagt medelvärde</b>	<b>3,55</b>		
<b>Genomsnittlig %</b>		<b>21</b>	<b>53</b>

Påliknande sätt fick man också besvara påståenden som rörde andra förändringar i livet och ifall dessa (direkt eller indirekt) berodde på deltagande i Resursbanken, tabell 11. Resultaten visade att man upplevde att man lärt sig mycket nytt, höjt sin kompetens och utvecklats som yrkesmänniska, aspekter där man tillskriver Resursbanken en stor andel av utvecklingen. Man hade även utvecklats personligt, vuxit som människa, mådde bättre, kände sig starkare etcetera. Dessa aspekter av den egna utvecklingen tillskrev man inte i samma utsträckning deltagandet i Resursbanken.

## Hälsotillstånd och välbefinnande

Det ställdes ett antal frågor som rörde olika aspekter av stressrelaterade symtom, tabell 12. Dessutom fick man skatta sitt hälsotillstånd totalt sätt samt om upplevelsen av hälsa och välbefinnande förändrats sedan man lämnade banken, tabell 13.

Tabell 12. Redovisning av medelvärdespoäng (M) rörande stressrelaterade symtom. Svaren avgavs på en skala från 1 –5 där 1= aldrig, 2=enstaka gång månad, 3=1-3 ggr/månad, 4= 1-2 ggr/vecka, 5= flera ggr/vecka.

	M
Händer det att Du har svårt att släppa tankarna på arbetet *) efter dagens slut?	2,81
Brukar Du känna Dig stressad?	2,79
Händer det att Du är såtrött efter dagens arbete *) att Du har svårt att ta Dig för något, t.ex. att utöva en hobby eller träffa vänner och bekanta?	2,64
Känner Du Dig psykiskt uttröttad efter dagens arbete *)?	2,56
Brukar Du ha problem med spänningar i rygg/axlar/nacke?	2,52
Känner Du Dig kroppsligt trött efter dagens arbete *)?	2,46
Brukar du ha svårigheter att komma ihåg saker och ting?	2,39
Blir Du lätt irriterad?	2,38
Brukar Du känna Dig orolig?	2,33
Brukar du känna dig nedstämd?	2,27
Brukar Du ha svårt att koncentrera Dig?	2,24
Händer det att Du har svårt att somna därför att tankarna på arbetet *) håller Dig vaken?	2,13
Brukar Du ha huvudvärk	2,10
Brukar Du ha problem med magen?	2,02
Händer det att du känner dig yr eller får svimningskänslor?	1,55
Brukar du ha dålig aptit?	1,54
Brukar du ha smärtor i hjärtrakten eller i bröstet?	1,43
*) förvärvsarbete, studier eller annan sysselsättning	
<b>Sammanlagt medelvärde</b>	<b>2,24</b>

På frågan ”Hur är din hälsa totalt sätt, dvs. både fysiskt och psykiskt just nu?” svarade 73 % att den var bra eller mycket bra, 20 % att den var vare sig bra eller dålig och 7 % att den var dålig eller mycket dålig.

Vid jämförelsen av hälsa/välbefinnande nu mot när man jobbade i banken fördelade sig svaren sålunda; bättre eller mycket bättre 66 %, vare sig bättre eller sämre 23 %, sämre eller mycket sämre 10 % (1 % hade inte svarat).

Man tillfrågades också om sjukskrivningsfrekvens och vårdkonsumtion under det gångna året. Flertalet (65 %) hade inte varit sjukskrivna alls, 20 % hade varit sjukskrivna mindre än en vecka, 9 % mer än en vecka och, slutligen, 6 % mer än en månad. Det var 29 % som hade sökt läkare, distriktssköterska eller liknande en gång under året, 17 % hade sökt vård fler än en gång medan resterande inte varit i kontakt med sjukvården under perioden.

Resultaten visade alltså att gruppen deltagare mådde överlag bra vid tidpunkten för undersökningens genomförande. Man upplevde att hälsoläget förbättrats sedan man lämnade banken, man uppvisade låga grader av stressrelaterade symtom och upplevde sig ha en god fysisk och psykisk hälsa.

Ångrade man valet att gå till Resursbanken? Man ombads besvara frågan; ”Utifrån hur din situation ser ut idag, ångrar du då att du gick till Resursbanken?” 93 % svarade nej medan 7 % (52 personer) svarade, ja.

Man blev också tillfrågad ifall man skulle anta ett liknande erbjudande igen. En majoritet, 65 % skulle absolut eller troligen göra det, 14 % var tveksamma, 13 % skulle inte göra det och 8 % visste inte ifall de skulle göra det eller ej.

### Syn på Föreningssparbanken

Ett av de mål Föreningssparbanken hade med Resursbanken var att de medarbetare som lämnade banken skulle göra det som goda ambassadörer för banken. Därför tillfrågades deltagarna om sin syn på Föreningssparbanken. På frågan hur vad man tyckte om Föreningssparbanken som bank, alltså jämfört med andra banker vad gäller service och utbud svarade 14 % att den var bra eller mycket bra, 65 % att den inte var bättre eller sämre än andra banker och 19 % att den var sämre eller mycket sämre. 37 % skulle kunna rekommendera någon att bli kund i banken, 22 % skulle inte göra det medan 41 % var tveksamma. 24 % skulle kunna rekommendera någon att söka anställning i banken, 32 % skulle inte göra det medan 43 % var tveksamma. 89 % var själva kunder i banken medan övriga 11 % inte var det.

### För vilka var Resursbanken inte ett lyckat alternativ?

Även om Resursbanken överlag lyckats mycket bra med sin målsättning att bereda deltagarna möjligheten till en ny karriär utanför banksektorn är det naturligtvis omöjligt att bli 100 % framgångsrik. Inte desto mindre är det av vikt att man identifierar vilka de är som inte får en lyckad utveckling av en insats som Resursbanken.

De som inte gick frivilligt. Av deltagarna i Resursbanken var det alltså 28 % som inte upplevde att deras val att gå till Resursbanken var frivilligt. För flertalet av dem blev dock Resursbanken uppenbarligen en positiv erfarenhet. 70 % var helt eller delvis nöjda med vad de uppnådde i Resursbanken, 71 % var helt eller delvis nöjda med innehållet i Resursbanken.

Av de som inte upplevde att de gjorde ett frivilligt val var det 81 % som ”utifrån hur din situation ser ut idag, ångrar du då att du gick till Resursbanken” svarar ”nej” på den frågan. För dessa har uppenbarligen Resursbanken inneburit något positivt trots att man inte gick dit frivilligt. Detta antagande bekräftas av de intervjuer som genomförts med deltagare som inte upplevde de gjorde ett frivilligt val när de gick till Resursbanken, men som kom att se deltagandet som något positivt och inte sällan tog ett aktivt beslut att göra det bästa möjliga av situationen.

De som ångrade sitt val. Både bland de som gick frivilligt och bland de som inte gick frivilligt till Resursbanken fanns det de som vid tidpunkten för undersökningens genomförande ångrade valet att gå (52 personer totalt, motsvarar 7 % av undersökningsgruppen). Av dessa upplevde 13 att de valde frivilligt att gå till Resursbanken men som alltså i efterhand har ånkrat det valet.

En analys genomfördes för att undersöka skillnaderna mellan följande grupper. De som valt frivilligt att gå till Resursbanken och som inte ångrar sig (n=527), de som valt frivilligt men ångrar sitt val (n=13), de som inte valde frivilligt men som är nöjda (n=166) och de som inte valt frivilligt och är missnöjda (n=39).

För analysen konstruerades fyra indexmät utifrån de enkätfrågor som beskrev olika aspekter av en och samma sak. Ett index "kompetensutveckling" skapades av frågorna 41, 42 och 46, ett andra index "personlig utveckling" skapades av frågorna 40, 43-45 och 47-57 ett tredje index "mer tid/annan förändring" skapades av frågorna 58-66, det fjärde indexet "arbetsituation" skapades av frågorna 11-14 (bilaga 2).

Tabell 13. Medelvärdeskillnader mellan följande grupper. De som valde frivilligt att gå till Resursbanken och inte ångrar sitt val (**Grupp 1**). De som inte valde frivilligt att gå till Resursbanken som är nöjda (**Grupp 2**). De som valde frivilligt att gå till Resursbanken som ångrar sitt val (**Grupp 3**). De som inte valde frivilligt och som är missnöjda (**Grupp 4**). Svaren avgavs på en 5-gradig skala där 1= stämmer inte alls och 5= stämmer precis. Redovisade skillnader är signifikanta på 1 % nivå (p=.001), se respektive fotnot för förklaring av skillnaderna.

	Grupp 1	Grupp 2	Grupp 3	Grupp 4
Arbetsituation <sup>1)2)</sup>	4,13	3,90	3,62	3,13
Personlig utv. <sup>2)</sup>	3,76	3,55	3,16	2,64
Kompetensutv. <sup>2)</sup>	4,20	4,02	3,61	3,04
Mer tid/annan förändring	3,26	3,13	3,36	2,97
Hur är din hälsa totalt sätt, dvs. <sup>3)5)</sup> både fysiskt och psykiskt, just nu	3,99	3,83	2,92	3,03
Om du jämför din hälsa/välbe- <sup>4)5)</sup> finnande nu med hur det var när du jobbade i banken	3,97	3,81	3,33	2,50

<sup>1)</sup> Beräkningen gjord på de som var i sysselsättning, alltså förvärvsarbetande eller studerande.

<sup>2)</sup> Grupp 1 och grupp 2 skilde sig från grupp 4.

<sup>3)</sup> Grupp 1 skilde sig från grupperna 3 och 4, grupp 2 skilde sig från grupp 4

<sup>4)</sup> Grupp 1 och 2 skilde sig från grupp 4.

<sup>5)</sup> Skalorna vända för denna analys jämfört med svarsalternativen i enkätformuläret.

Resultaten (tabellerna 13 och 14) visar att de som inte valde frivilligt och som dessutom ångrade "valet" att gå till Resursbanken är de som erfarit den lägsta graden av utveckling, såväl kompetensmässigt som personligt.

Tabell 14. Skillnader mellan grupperna hur man såg på innehållet i Resursbanken respektive utfallet av tiden i Resursbanken. Svaren avgavs på en 4-gradig skala där 1= Nej, inte alls och 4= Ja, helt och fullt (skalorna vända för denna analys jämfört svarsalternativen i enkätformuläret). Skillnaderna är signifikanta på 1 % nivå (p=.001), se respektive fotnot för förklaring av skillnaderna.

	Grupp 1	Grupp 2	Grupp 3	Grupp 4
Nöjd med innehållet <sup>1)</sup> i Resursbanken	3,38	3,08	2,38	2,11
Nöjd med tiden <sup>2)</sup> i Resursbanken	3,50	3,15	2,31	1,81

<sup>1)</sup> Grupp 1 skilde sig signifikant från samtliga grupper; grupp 2 skilde sig från grupp 4.

<sup>2)</sup> Signifikanta skillnader mellan grupp 1 och övriga grupper samt mellan grupp 2 och övriga grupper.

Inte heller upplevde de att de fått mer tid eller att de erfarit någon annan positiv utveckling. De är också de som är minst nöjda med såväl innehållet i Resursbanken som hur de utnyttjat sin tid i Resursbanken och tyckte att det var svårare än förväntat att hitta en ny sysselsättning

utanför banken. De upplevde också att deras hälsotillstånd försämrats sedan de lämnade banken.

Av de som inte upplevde att de gjorde ett frivilligt val när de lämnade banken var 44 % arbetslösa vilket är en betydligt högre andel än för gruppen deltagare i stort. Av de i gruppen ”icke frivilliga” som var i sysselsättning var man signifikant mindre nöjd med sin arbetssituation, undantaget lön, än de som inte ångrade sitt val att gå till Resursbanken, tabell 15.

Tabell 15. Skillnader i medelvärden (M) för hur man upplevde sin arbetssituation och sin övergripande hälsa mellan de som ångrade sitt val att gå till Resursbanken (**Ångrad**) och de som inte ångrade valet (**Ej ångrad**). Signifikansnivå anges under *p*. Svaren avgavs på en 5-gradig skala där 1 = mkt. missnöjd och 5 = mkt. nöjd.

	<b>Ångrad</b> <b>M</b>	<b>Ej ångrad</b> <b>M</b>	<b>p</b>
Anställningsform	3,14	4,31	.000
Arbetsinnehåll	3,25	4,24	.005
Arbetstidsomfattning	3,30	4,16	.000
Lön	2,85	3,47	n.s.

De som ångrade sitt deltagande menade i signifikant högre grad att den sysselsättning de nu hade inte överensstämde med målen i handlingsplanen, (medelvärden, ångradar inte: 1,99 ångradar: 2,80  $p=.000$ ; ju lägre värde desto större överensstämmelse). De hade också signifikant lägre grad några idéer om vad de ville göra med sin tid i Resursbanken (medelvärden, ångradar inte 1,81 ångradar 2,18  $p=.000$ ; ju lägre värde desto högre grad av tankar kring vad man ville). För de som gick frivilligt till Resursbanken men sedan kom att ångra sitt val var graden av arbetslöshet 58 %, alltså betydligt högre än för gruppen i stort.

### Intervjuerna

Intervjumaterialet bekräftar den bild som framträder i enkätdata, att Resursbanken var en mycket lyckad satsning. Endast en av intervjupersonerna ångrade sitt beslut att lämna banken. Övriga gjorde inte det oavsett hur deras situation såg ut vad gällde sysselsättning (en intervjuperson hade varit arbetslös sedan utträdet ur Resursbanken) eller om de ansåg sig ha lämnat banken frivilligt eller ej.

Flertalet av de intervjuade beskriver att man vuxit som människor under den period som förflutit sedan man lämnade banken. Man har inte bara lärt sig nya yrkesfärdigheter utan, framförallt, upplevt framgång i det att man klarade av den omställning det innebär att lämna banken och finns en ny karriärväg. Det har för många inneburit ett inre växande i det att man klarat av utbildningar, att söka och hitta arbete. Man beskriver sig som mer självsäkra med ett större självförtroende och en högre grad av förändringsbenägenhet. Många menar att de i större utsträckning upplever att de är herre över sin egen situation i det att de på ett annat sätt ställer krav och vågar säga ifrån. Man säger bland annat att man nu skulle ha betydligt enklare att återigen bryta upp och söka annat arbete om man skulle önska det. Erfarenheten från att ha kunnat göra det när man lämnade banken har haft en god effekt på självförtroendet därvidlag.

Frivilligheten i beslutet att lämna banken anses av de flesta som avgörande för att man ska ha nått den positiva utveckling som man erfarit. Att man genom det frivilliga beslutet inte behövde känna sig utpekad som ”icke önskvärd”, att man inte erfor den bitterhet gentemot banken som man antar hade blivit fallet om man hade blivit uppsagd. Att en

uppsägning troligen hade inneburit att det tagit längre tid att komma igång med sökandet efter ny sysselsättning. Även de som inte såg frivilligheten som avgörande menar dock att den var ett viktigt inslag i processen. Gemensamt för de som inte ansåg frivilligheten som avgörande var att de troligen hade kommit att lämna banken ändå. Man kan därför anta att deras beslutsprocess om att lämna hade kommit längre än hos de övriga och att en uppsägning därför inte skulle ha upplevts som lika negativ än för de som inte tidigare hade funderat på att lämna banken.

Ingen av de intervjuade har några direkta synpunkter på Resursbanken vad gäller upplägget av den med avseende på innehåll eller struktur. Några framhåller att man hade hoppats på mer av nätverksbyggande mellan deltagarna men i övrigt är man överlag nöjda med Resursbanken. Alla tyckte att kontakten med rådgivaren överlag fungerade bra. Men även här fanns det de som saknat ett mer enhetligt förhållningssätt exempelvis vad gällde att godkänna utbildningar eller andra aktiviteter. Ibland, menade man, hade det uppstått orättvisor då vissa deltagare fick igenom önskemål som andra inte fick beroende på att man hade olika rådgivare.

Intervjupersonerna tillfrågades dels vad man främst använt sin rådgivare till dels vilka kvalitéer och kompetenser man ansåg vara viktiga hos en rådgivare. Rådgivarens främsta funktion hade varit bollplankets, någon som man kunde bolla idéer med som kunde fungera som ett stöd i den egna beslutsprocessen. Några menade också att rådgivaren erbjudit struktur i det att man hade att avrapportera sin aktivitet till rådgivaren och att det var denne som godkände handlingsplanen och till- eller avstyrkte önskemål om utbildningar etcetera. Man framhöll att man inte önskat att rådgivaren skulle ha varit mer aktiv, som att exempelvis finna eller förelägga deltagarna nytt jobb. Detta menade man måste vara var och ens eget ansvar. Den viktigaste egenskapen hos en rådgivare var förmågan att kunna lyssna på deltagarens behov och att fungera just som ett stöd i beslutsprocessen. Egenskaper som empatisk, social kompetens, strukturerad, trygg var de som framhölls som viktigast. Några menade också att en rådgivare borde besitta kunskap om arbetsmarknaden och utbildningar men även de menade att de mänskliga kvalitéerna var de viktigaste.

Åsikterna gick något isär vad gällde ifall rådgivaren skulle komma från den egna organisationen eller om det hade varit bättre med någon utifrån. Några menade att en mix mellan interna och externa rådgivare hade varit att föredra och att deltagaren hade givits möjlighet att välja mellan intern och extern rådgivare. Styrkan med en intern rådgivare var enligt intervjupersonerna dennes kompetens om den egna organisationen och människorna i den. Att rådgivaren visste ur vilken situation deltagaren kom, att han eller hon hade kunskap om "bankfolk" menade man underlättade samarbetet mellan rådgivare och deltagare. De som förordade externa rådgivare framhöll att man aldrig behövde riskera att rådgivaren kom i lojalitetskonflikt mellan banken och deltagaren. Vidare att den externa rådgivaren troligen skulle ha en bättre omvärldskunskap i form av erfarenheter från andra organisationer än en intern rådgivare som kanske varit verksam inom banken hela sitt yrkesliv. Man menade också att den externa rådgivaren skulle vara mer professionell då många av Resursbankens rådgivare inte hade någon tidigare erfarenhet från denna typ av uppgift. Det antogs också att en extern rådgivare skulle ha ett större kontaktnät utanför banken och därigenom kunna ge tips om vägar att gå mot en ny sysselsättning.

Flertalet av intervjupersonerna såg tiden i Resursbanken som en merit, några hade även valt att ha med deltagandet i sitt C.V. Man tillfrågades slutligen om vilken den viktigaste erfarenheten var som man hade med sig från Resursbanken. Här nämnde man framförallt den egna utvecklingen, att man vågat ta steget ut ur banken, att man kände sig

starkare, mer harmonisk och hade stärkt självförtroendet genom att ha klarat av omställningen som det innebar att bryta upp från banken. Vidare att man hade breddat sin horisont både genom att ha fått ny kunskap men också genom att man lärt känna nya människor och miljöer. Man skulle kunna sammanfatta intervjupersonernas erfarenhet från Resursbanken med orden, ”Jag kan!”

### Slutsatser

Resultaten av denna uppföljning visar att Resursbanken var en mycket lyckad strategi för att genomföra en personalavveckling. Andelen nöjda deltagare, sysselsättningsgraden och hälsoläget visar detta. Med stöd av dessa data kan man utan vidare säga att Resursbanken nått sitt mål, att hjälpa deltagarna att finna en ny sysselsättning utanför banksektorn. Men Resursbanken har också givit deltagarna ett mervärde utöver detta. Många beskriver en personlig utveckling som direkt eller indirekt är ett resultat av deltagandet i Resursbanken. Man har genom att bryta upp från den trygghet som anställningen i banken ändå innebar visat för sig själv att man var kapabel att klara den omställningen. Att man klarade av att genomföra utbildningar, söka och få nytt arbete, starta och driva eget företag etcetera. Man har därigenom fått ett större självförtroende, en positivare självbild och upplever sig som mer förändringsbenägen än tidigare. Man ställer på ett annat sätt krav på sin tillvaro, kan mycket väl tänka sig att bryta upp och söka nya arbeten och utmaningar om man skulle känna att man höll på att fastna i något man inte trivs med. Graden av ”empowerment” har synbarligen ökat hos deltagarna.

För flertalet var beslutet om att lämna banken frivilligt och bland intervjupersonerna har de flesta sett just frivilligheten i beslutet som avgörande för det goda resultatet. Att man genom att fatta beslutet själv hade lättare att ställa om sig inför processen att finna en ny sysselsättning, att det egna beslutet gjorde att man kunde lämna banken med bibehållen självkänsla. Vikten av frivillighet visas också i det faktum att de som gick frivilligt i högre utsträckning är nöjda med sin nuvarande arbetssituation och att andelen arbetslösa var påfallande högre bland de som inte upplevt att de gått frivilligt.

Det som troligen haft en avgörande effekt på resultatet, oavsett om man upplevt att beslutet var frivilligt eller ej, är att deltagarna i så stor utsträckning fått fatta sina egna beslut och ta ett aktivt ansvar för sin utveckling. Rådgivaren har fungerat som ett bollplank och ett stöd i den egna beslutsprocessen men har inte beslutat å deltagaren. Detta framhölls som viktigt av intervjupersonerna; rådgivarens roll skulle vara den stödjande, någon som framförallt genom att vara en god lyssnare med en stor portion människokunskap skulle finnas till hands för deltagaren när denne hade behov av stöd eller råd. Detta arbetssätt har, som sagt, säkert stor del i att resultatet i Resursbanken blev så lyckat. Men det är också ett arbets- och förhållningssätt som ställer krav på den enskilde deltagaren. Denne måste få se att utfallet av ett deltagande är helt avhängigt den egna aktiviteten, viljan till förändring och viljan att ställa upp egna mål och sträva mot dem. Detta har uppenbarligen fungerat i de allra flesta fall och kan antas vara en viktig faktor till den personliga utveckling som skett hos flertalet deltagare.

Varifrån man bör hämta sina rådgivare, internt eller externt, har det delvis rätt delade meningar om bland intervjupersonerna. Argumenten för rådgivare från den egna organisationen finns att hämta dels genom Resursbankens goda resultat och den tidigare undersökningen som visade att rådgivarna överlag fick goda vitsord från deltagarna dels i de

utsagor som intervjupersonerna lämnade i denna undersökning. Att den interne rådgivaren har en styrka i sin organisationskompetens, att han eller hon besitter kunskap om den egna organisationens kultur, arbetssätt och likaså har kunskap om människorna i den. Ett argument som framfördes till förmån för externa rådgivare var att de antogs ha en större kunskap om världen utanför banken som ändå var det deltagaren skulle. Ytterligare argument var att en extern rådgivare skulle vara mer neutral i sitt förhållande och inte riskera att hamna i en lojalitetskonflikt mellan deltagaren och banken. Mot detta kan man naturligtvis invända att även en extern rådgivare riskerar att hamna i en sådan konfliktsituation, mellan deltagare och uppdragsgivaren. Risken för konfliktsituationer av detta slag ligger nog snarare i hur uppdraget initialt formuleras och sedan i rådgivarens professionalitet och integritet.

Resursbanken var, som sagt, ett påfallande lyckat sätt att hantera övertaligheten på Men, det fanns de för vilka tiden i Resursbanken inte utföll till belåenhet. Människor som oavsett om de gick till Resursbanken frivilligt eller ej var missnöjda, som ångrade tiden i Resursbanken. Det som skilde dem från de övriga var att de vid inträdet i Resursbanken inte i samma utsträckning som de övriga hade några idéer om vad de ville göra. De upplevde också att deras nuvarande sysselsättning inte stämde med vad man hade haft som mål i handlingsplanen. Dessa två faktorer kan vara förknippade med varandra. Vet man inte vad man vill, å vilket håll man vill gå är det naturligtvis lättare hänt att man kan komma att bli missnöjd med resultatet. Kanske att man borde ha lagt än mer tid på att stötta och motivera dessa personer att utforma och ta ansvar för en konkret handlingsplan.

Det fanns i materialet en liten grupp som inte gått till Resursbanken frivilligt och dessutom var missnöjda, ångrade tiden i Resursbanken. För denna grupp har deltagandet inte haft några positiva effekter alls. De har inte erfårit någon utveckling vare sig personlig eller kompetensmässigt. De var missnöjda med innehållet i och utfallet av Resursbanken och tyckte också att det var svårare än förväntat att finna en ny sysselsättning. De upplevde också att deras hälsotillstånd förvärrats sedan de lämnade banken.

Ytterligare en liten grupp kunde identifierats för vilka Resursbanken inte fick ett positivt utfall. De som valde frivilligt att gåmen som ångrade beslutet. På ett sätt kan man säga att detta är en allvarigare situation än för den förra gruppen då denna grupp kan antas ha haft högre förhoppningar på ett deltagande då de ändå gjorde ett frivilligt val att gå

I några fall kan man anta att missnöjet har sin grund i att man inte fått korrekt information om vad Resursbanken stod för vilket kan belysas med följande kommentar som en deltagare ur denna grupp lämnat i sin enkät. ”Jag gick in i RB frivilligt pga. av långa reser till jobbet. Man fick ingen respons för att få någon hjälp till jobb inom banken. Det flöt ut i sanden tycker jag. Hade man gått in så var man ute ur banken. Jag ville fortsätta jobba inom banken men man fick ingen hjälp till detta om man bytte ort. Hade jag vetat det jag vet i dag hade jag aldrig gått in i RB Chanserna till nytt jobb verkar inte direkt ljusa. Man kan väl inte vara för gammal när man har 20 år kvar att jobba Eller!!!”.

För några tog processen i Resursbanken en icke önskvärd vändning. ”Jag kände att jag hade en väldig uppbäckning från början av RB Men sista halvåret kändes det som om min handledare bara ville bli av med mig och använde hot. Som om att slutar du inte frivilligt så måste du infinna dig minst ett par gånger i veckan här på plats och redogöra för vad du gjort osv. Att svara att det finns ej mer pengar så vi kan omöjligt hjälpa dig mer. Det var då jag hade känt på en utbildning och hade behövt en liten kurs till för att känna att det fanns möjligheter att fortsätta en längre utbildning. Jag var väldigt tacksam mot banken från början

Kände att detta var nystart i livet Men med facit i handen så vet jag inte vilket som varit bäst Att stanna kvar eller...”

Överlag fanns det signifikanta skillnader mellan dem och de som gått frivilligt och inte ångrade sitt deltagande vad gällde graden av kompetensutveckling och hur nöjd man överlag var med tiden i Resursbanken. Andelen arbetslösa i denna grupp är också påfallande högre än hos de som är nöjda.

Det här var alltså grupper för vilka Resursbanken inte var lämplig och som kanske aldrig borde ha blivit föremål för Resursbankens insatser. Kanske att man borde ha haft någon form av urvalsprocess inför ett deltagande i Resursbanken där man hade haft möjligheten att identifiera de här individerna och erbjuda dem andra alternativ som stöd för att hitta en ny sysselsättning. Ett annat alternativ vore att rådgivarna hade möjligheten att föreslå att ett deltagande avbröts och att man fick erforderlig hjälp på annat sätt i de fall man förstår att deltagaren inte kommer att få en positiv utveckling inom ramen för programmet. Detta ställer dock höga krav på rådgivarens bedömningsförmåga i detta avseende samt att det finns någonting som man kan hänvisa deltagaren till.

En insats som Resursbanken ställer krav på sina deltagare, att de utifrån egen vilja och aktivitet ska förändra sin yrkessituation. Detta har bekräftats i intervjuerna med deltagare och rådgivare i denna och i den tidigare studien att Resursbanken har stått för möjligheterna och tillfällena medan den enskilde deltagaren själv får ansvara för aktivitet och vilja. Men det innebär också att den som av olika anledningar inte själv vill eller förmår bidra inte heller kommer att få samma positiva utfall av ett deltagande som den mer aktive.

Detta förhållningssätt stämmer överlag med det som sedan en längre tid varit den förhärskande attityden i arbetslivet, att den enskilde i allt större utsträckning förutsätts ta ett eget ansvar för sin yrkesmässiga utveckling. Begrepp som anställningsbar, förändringsbenägen, förändringskompetent och ”empowered” är förknippade med detta förhållningssätt. Det stämmer också med den del av definitionen av ”den lärande organisationen” där man talar om att organisationen ska skapa vilja och tillfälle till lärande. Det är just det man har gjort genom det arbetssätt som varit förhärskande i Resursbanken man har skapat tillfället och möjligheterna för egen utveckling men deltagaren har förutsatts att bidra med viljan.

Men det kommer säkert även framöver att finnas medarbetare som hyser en avvikande uppfattning och attityd till detta. Som anser att det ligger på arbetsgivarens ansvar att den enskilde utvecklas och är anställningsbar. Att arbetet snarare ska präglas av varaktighet och säkerhet än av krav på förändringsbenägenhet och förändringskompetens. Dessa får inte glömmas bort i tider av förändring utan det gäller att även erbjuda dem adekvat hjälp och stöd utifrån deras behov.

Avslutningsvis ska det dock återigen framhållas att Resursbanken överlag var ett mycket lyckat projekt med 93 % nöjda deltagare och att det troligen är en omöjlighet att nå 100 % nöjda deltagare. Men klart är också att denna uppföljning ger lärdomar som är värdefulla att ta i beaktande om man i framtiden skulle ha behov av att inrätta ett personalutvecklingsprogram.

**Kommentarer som lämnats av de svarande påenkätformulären. Kommentarer som endast rör enkätens utformning eller innehåll har inte tagits med. I de fall personnamn nämnts har dessa tagits bort. I övrigt är de ordagranna återgivelse.**

Jag är evigt tacksam för att jag hade möjligheten att få omskola mig i RB. Jag trivs otroligt mycket på mitt nya jobb och har mycket att tacka RB för. Var evigt trött på "banklivet" och detta känns helt rätt. Tackar !!!

Att lämna banken är det bästa jag gjort. Önskar att alla fått sådana möjligheter som jag fått. En arbetsgivare som tror på mig, satsar på mig, har förtroende och visar mig respekt, ger mig fria händer till kreativitet och tar vara på det jag kan och vill. I banken var personalen inte värd någonting. Lönen i banken var ca 18.000 kr/mån. I dag har jag en lön på ca 50.000 kr/mån. En viss skillnad eller hur

Jag är mycket nöjd med RB och min tid där. Arbetet på banken hade jag inte orkat med samtidigt som jag har två små barn och en man med eget företag. Tråkigt men sant så främjar inte Föreningssparbanken unga småbarnsföräldrar. Dålig lön och väldigt stressigt och låg acceptans för att man hade ett liv utanför banken. Nu trivs jag. Ingen stress och bättre lön. Tack vare RB och tack vare mig själv att jag vågade sluta utan att ha något nytt på gång !!

RB kom vid rätt tidpunkt i mitt liv. Det var den sista lilla knuff jag behövde. Jag hade troligtvis slutat ändå. Det var en lärorik tid i bankvärlden – men nu är jag glad att jag lämnat den. Jag närmar mig nu livet på ett djupare sätt. Bankvärlden är ytlig och glamorös och jag har vuxit ifrån den.

Jag var/är mycket nöjd med min handledare i RB. Träffarna och övrig verksamhet i RB som ej var studier/kurser det upplevde jag dock som mer av övervakande syfte. Att vi skulle pressas att snabbt ta ett jobb. Jag var väldigt trött och sliten och hade ett stort behov av att få vila och få nya krafter. Det tilläts ej. Vi skulle snabbt därifrån i stället. Därför blev det lite utav hyckleri över vissa samtal typ: "Söker du mycket jobb?" Svar: "O ja fast egentligen hade jag sovit hela veckan. Dödstrött. Det måste fåta tid att bli människa igen."

Jag tyckte att verktyg för vägval var mycket bra. Därigenom fick jag ökad självkänedom som ledde till bättre självförtroende. Mycket bra var det också med en handledare. Hon var bra som stöd, bollplank och uppmuntran. Det gjorde också att jag var mer aktiv än jag annars skulle ha varit.

Det mest positiva med tiden i RB var tiden för eftertanke, en behövlig paus i livet. Något varenda människa borde få. Känslan av lyx och tid var underbar. Träffa vänner på riktigt, lång lunch, handla när det är tomt på folk, fixa färdigt hemma, röja förråd och umgås mycket mer med barnen. Jag tycker att banken var generös mot oss och att de "tog oss på allvar" tiden ut. Mycket bra.

Jag tycker att banken och RB har skött detta på ett galant och ansvarsfullt sätt.

Tack RB som fick mig att ta steget "ut i verkligheten" och få möjlighet att komma ett bra steg i rätt riktning mot det jag vill uppnå i mitt yrkesverksamma liv. Har idag 100% bättre lön och känner mig helt och fullt uppskattad för mitt arbete. En plats där beröm ges hellre för mycket än för lite. Banken borde se om sitt hus och vara uppmärksam att "rätt man är på rätt plats" så att kreativiteten flödar och inte hämmas. Än en gång. Ett stort tack.

Rådgivaren NN Skåne har varit mycket duktig och tillmötesgående rådgivare på alla sätt. Som jag särskilt vill framhålla.

Jag upplever att jag tvingades ur banken. Det erbjöds ingen som helst hjälp att få en annan intressant tjänst inom banken. Detta skulle aldrig inträffa inom Föreningssparbanken. Genom utbildning och kompetens kunde jag gå direkt till annan anställning men detta var inte frivilligt utan helt ett tvång. Fy fan så dåligt jag mådde. Jag har nu arbetat i ett nytt och krävande arbete i drygt 2,5 år och det får räcka. Jag har därför erhållit en ny anställning i ett yrke som jag tror blir lämpligt för mig. Avslutningsvis jag är inte det minsta tacksam för vad Föreningssparbanken gjort för mig.

Arbetsklimatet är mycket positivt i fristående Sparbank jämfört med Föreningssparbanken. Fristående Sparbank bryr sig och tar hand om kunden vilket Föreningssparbanken missar. Fristående Sparbank ser till att personalen mår bra (personalvård) men den saknades i Föreningssparbanken. Föreningssparbanken tappade kompetent personal och det medförde ny, okompetent personal.

Resursbanken hade som mål att alla som "gick in i" RB (100%) skulle ha jobb innan de slutade i banken. Jag har förstått att detta var ett mål utåt sett men att ingen egentligen trodde på detta av de som arbetade i RB. Jag tycker det är oetiskt att stå och säga detta inför anställda och sedan inte tro på det själv.

Vidare kanske inte RB träffade de som var aktuella (dvs. medelålders tanter med ingen eller låg vilja till förändring).

För mycket "makt" låg hos den enskilde rådgivare (som dessutom var dåligt utbildad) genom att anpassa sina argument så de passade rådgivarens öron kunde man ägna sig åt sådant RB inte var avsett för

Till bankledningen : Efter det att banken blev AB förlorade banken sin själ och medmänsklighet Jag skulle innan dess inte haft en tanke på att byta jobb Jag tycker inte om det sätt banken behandlar "vanliga kunder" på Om man är en servicemänniska och inte får hjälpa folk får man inte bra I mitt nuvarande jobb blir jag uppskattad för vad jag gör Aldrig mera bank.

Du är felinformerad om en del saker. Jag och de andra som var kvar i RB när den upphörde fick inte möjlighet att svara på någon avgångsenkät. Självklart var banken inte intresserad av våra svar utan bara av svaren från de som lämnat pga. nya jobb eller studier. Jag blev aldrig erbjuden att delta i RB utan tillsagd att detta var det enda alternativ jag hade att välja på En situation som jag delade med många arbetskamrater. En hantering som banken givetvis inte informerar om. Från RB erbjöds vi påmin hemort ingenting annat än Ecdl-körkort och en Söka jobbkurs allt annat fick vi själva var och en ombesörja genom egna kontakter. Frågorna om egen utveckling o hälsa kommer att tolkas och värderas olika av olika personer och efter databearbetning kommer vad jag förstår inte svaren "Beror på RB ja eller nej" att kopplas till varje enskild persons frågesvar Vilket enligt min uppfattning kommer att kunna ge helt missvisande resultat.

Jag gick in i RB frivilligt pga. av långa reser till jobbet. Man fick ingen respons för att få någon hjälp till jobb inom banken. Det flöt ut i sanden tycker jag. Hade man gått in så var man ute ur banken. Jag ville fortsätta jobba inom banken men man fick ingen hjälp till detta om man bytte ort. Hade jag vetat det jag vet i dag hade jag aldrig gått in i RB Chanserna till nytt jobb verkar inte direkt ljusa. Man kan väl inte vara för gammal när man har 20 år kvar att jobba Eller!!!

Har ökat min lön med 10.000 kr mer i månaden!!

Anledningen att jag sökte till RB var att jag fick meddelande om att jag inte passade in i organisationen !!. Ingen varning utan blev inkallad till nybliven chef NN medan jag satt med kunder! Sämre behandlad har jag aldrig blivit!

Begär ett samtal med högsta chefen på kontoret NN och fackaktiv NN. Har då begärt att få veta orsak till detta handlande mot mig men får fortfarande inget riktigt svar. Jag fick gå hos psykolog efteråt samt att jag under 1:a året av mina studier mälde fruktansvärt dåligt När jag tänkte söka till annat kontor sa NN dåvarande sparb ansvarig att jag skulle söka mig utanför banken i princip. Fruktansvärt Om jag inte varit så chockad hade jag tagit till andra åtgärder och fått ersättning för denna behandling Dom kanske behandlar kunderna likadant !!

Började jobba på nytt företag med en gång. Stannade dock kvar i RB i ett år för att hålla nere lönekostnader för min nya arbetsgivare.

Jag upplevde en stor orättvisa när det gällde resursfördelning i RB. Några fick fullständiga utbildningar där över 100.000 kronor medan jag som exempel bara fick en inledande utbildning Halva avgångsvederlaget gick dessutom bort i skatt vilket vi aldrig fick några upplysningar om. Dessutom fick man ingen A-kassa så det lilla man fick ut gick åt till ett leva. Det hela var inte så himla bra som man hade utlovat.

1600 slutade i banken och gick till RB av dessa kanske det finns t.ex. 5% som kan tänka sig att börja i bank igen. Varför går det inte ut en förfrågan om detta? Dessa 5% har trots allt många års erfarenhet som kan komma banken tillgodo.

Jag kände att jag hade en väldig uppbackning från början av RB Men sista halvåret kändes det som om min handledare bara ville bli av med mig och använde hot Som om att slutar du inte frivilligt så måste du infinna dig minst ett par gånger i veckan hör på plats och redogöra för vad du gjort osv. Att svara att det finns ej mer pengar så vi kan omöjligt hjälpa dig mer. Det var då jag hade känt på en utbildning och hade behövt en liten kurs till för att känna att det fanns möjligheter att försätta en längre utbildning Jag var väldigt tacksam mot banken från början Kände att detta var nystart i livet Men med facit i handen så vet jag inte vilket som varit bäst Att stanna kvar eller.

Jag slutade på banken för att jag var innerligt trött på min arbetsplats och som jag nu efteråt förstår att jag var mobbad och helt utbränd. Jag har fått en grav psoriasis på händer och fötter. Kan ej arbeta med händerna ej heller gå mellanå för att mina fötter är skinnlösa. Stress? Kanske. Prestations ångest duktig har jag alltid varit Jag känner mig väldigt bitter och går hos kurator och hoppas nu på en ny framtid.

Som deltagare i RB kommer man inte ifrån känslan av att vara en "Looser". Tyvärr kommer nog denna känsla att finnas kvar resten av ens yrkesverksamma delen av mitt liv.

Svaren på fråga 67-83 kan verka inkonsekventa pga. att jag varit sjukskriven för utbrändhetssymtom och nu studerar på heltid. Jag mår nu otroligt mycket bättre än när jag jobbade i banken men har svårt att orka med rent fysiskt och hinner inte med den träning jag behöver. Fråga 40-66 Känns det fel att säga att förändringarna beror på RB även om det är indirekt Jag vill snarare säga att förändringarna beror på min sjukskrivnings period och att den i sin tur är ett resultat av hård press och kontraktsbrott (min definition) av RB. Jag är idag glad att "det blev som det blev" och där är RB ett led i min utveckling men jag har ändå svårt att vara positiv till RB Föreningsbanken däremot kommer alltid att vara "Min Bank" i hjärtat.

Dåligt av facket att förhandla bort sem.ers och ATP poäng på avgångsvederlaget. I stort sett har jag bara använt RB som ekonomisk försörjare TACK! Jag har varit mycket självständig i att finna mina vägar framåt efter bankanställningen

Tack för den utbildningen som RB finansierade Hade ej haft möjlighet att genomföra den annars

Den här enkäten vänder sig i huvudsak till bankanställda Jag har arbetat som mäklare på FRB Fastighetsbyrå och fick välja på Franchais eller nedläggning Pga nedläggning av regementen och för många mäklare på marknaden gick kontoret med förlust. Jag var då 55 år Fick jobb i Sundsvall efter 6 månader tänkte flytta dit. Efter drygt 1 år Dog marknaden. Jag var sist anställd o slutade Idag är den personalen halverad Nu är jag åter arbetslös

Jag ångrar inte att jag gick (självman) till RB Har haft många möjligheter och provat mycket under året och efter Men jag ville gärna hitta något bättre = slutmål. Det har jag inte gjort och jag mår därför lite dåligt som jag aldrig gjort förr

Har bl.a. precis slutat en fast anställning pga. En mycket dålig chef och instängd arbetsplats. Har haft full sysselsättning hela tiden. Har ej utnyttjat A-kassa Jag har erfarenhet från 10 olika arbetsplatser.

1996 började jag besväras av elöverkänslighet Eftersom jag insåg att jag knappast skulle klara bankmiljön igen valde jag RB Under RB tiden hade jag ett gott stöd från min handledare när försäkringsläkaren ifrågasatte min sjukdom Mitt tillstånd har sakta försämrats och idag är jag 100% sjukpensionär En del frågor har varit svåra att besvara Men jag vill ge ett gott betyg å RB

På frågan om RB har påverkat Ja/Nej 40-66 är svår att svara på Egentligen inte RB i sig som stått för förändringen utan jag själv. Det är den nya arbetssituationen som bidragit till förändringen dvs. driva eget företag. Kan inte säga att själva RB stått för så mycket om man bortser från ekonomiskt bidrag

Jag ville fortsätta att arbeta hos banken men t.ex. Ansökningarna om jobb besvarades ej (sökte ca 25 jobb)

Tycker att jag borde utnyttjat chansen ännu mer dvs valt fler utbildningar stannat längre. Handlingsplanen tog ett dar att göra Ecdl tog jag på 1 dag. Jag sökte 4 jobb och fick alla direkt. Hann knappt träffa rådgivare och övriga deltagare för att jag hade full upp med min lärarutbildning

Det har varit mycket positivt att lämna banken och fått ett människovärde Mina kunder (som är nästan samma som bankkunderna) har fått ett större förtroende för mej för att jag får växa och göra det som jag tycker är rätt På mitt bankkontor verkar de inte ha roligt eller tycka att det är roligt att jobba vilket är beklagligt

Jag önskar att alla fick möjlighet att stanna upp och tänka efter såsom jag gjort under tiden i RB Stort tack till rådgivare NN som såg oss deltagare som individer som själva kunde och ville styra vår tid i RB. En fantastisk tid som fick mig att inse vad som är viktigt här i livet

Banken är skit Den tog ifrån mig allt under ett par år All min trygghet försvann All framtidstro tog slut Nu börjar jag äntligen komma över att inte vara behövd

Om det inte vore så krångligt att byta bank skulle jag omedelbart byta bankförbindelse jag skulle helst inte vilja ha något att göra med banken.

Jag insjuknade efter stor arbetsbörda som kontorschef + personliga kriser Dödsfall o sjukdom i familjen i jan-98 Försökte arbeta 50 % i april-98 Beslöt mig att gå med i RB Alternativet sjukskriven länge Läste 1,5 år till undersköterska Arbetar 50% sjukskriven resten Har nyligen varit helt sjukskriven Trivs mycket bra med mitt nya jobb men är fysiskt o psyksikt svag Utbränd depression gör att man inte vet vad man orkar när man står upp på morgonen Men tack vare RB fick jag en möjlighet att göra det bästa av min situation

När jag bestämt mig för att gå in i RB var det en oerhörd lättnad. Jag fick perspektiv på mitt liv/yrkesliv. Jag känner mig som en helgjuten människa nu Det gjorde jag inte de sista åren i banken För mig har det varit positivt hela vägen från det jag gick in i RB till nu och fortsättningsvis också Förhoppningsvis

Jag tog omedelbart ansvar för min egen utveckling Min tro är att enbart jag själv kan påverka min situation. Dock är det ekonomiska stödet i RB mycket värdefullt. Jag tycker fortsatt synd om mina tidigare kollegor Jag har inte träffat någon som trivs i sin miljö Att tjäna så mycket pengar och ha så många missnöjda medarbetare kan inte kännas bra för ledningen i banken Min tro är att de flesta anställda har sin lojalitet hos kunden långt före hos sin arbetsgivare Vart tog visionen om en av de mest attraktiva arbetsgivarna i Sverige vägen ???

Det känns trots allt bra att ha lämnat banken Utan RB hade jag nog varit kvar i ett jobb som inte längre tilltalade mig Jag hoppas att det positiva som kommit ut ur RB kan tas tillvara av andra företag i samma situation som bankerna har befunnit sig i

Bra att deltagarna i RB följs upp. Bra för andra företag att veta att RB alternativet fungerat bra

Alla krav som skulle krävas om man valde att stanna kvar i banken har ej blivit verklighet. Det finns både folk som jobbar i kassa och redovisning kvar i banken Enligt chefen vid de personliga samtalen som hölls innan man skulle välja tex. RB var rena bluffen. Cheferna bestämde själva vilka de ville ha kvar som anställda. Resterande skrämdes iväg genom att framhäva alla krav som skulle ställas på den anställde. Falskt

Allmänt: RB var enligt min mening det enda som sköttes BRA i den här så kallade fusionen Handledarna var bra man fick fint stöd Man kände sig omhändertagen. För mina kollegers skull önskar jag att man tagit hand om den personal som stannade lika bra. Men personligen är jag jättenöjd.

Jag har precis sagt upp min nuvarande anställning. Tack vare RB kurser om att söka jobb så känns det inte lika svårt som förut att ta tag i saken Nu ser jag fram emot mitt nya jobb.

Har inte saknat bankarbetet en enda dag. Saknar bara arbetskamraterna. Men vi träffas ibland Känner inte igen min gamla bank längre. Arbetsglädje har jag funnit nu i mitt nya arbete.

Jag var en av de högutbildade som lämnade banken vilket innebar att jag fick sköta allt själv och borde ta ett jobb Vart utslängd!! Inget negativt egentligen med det var svårt med en person som hotade mig och var lite upprörd Den personen var det enda negativa under hela tiden

Jag ångrar inte en dag att jag lämnade banken. Ny har jag det lite lugnare i mitt liv. Det var helgalet och stressigt på Föreningsbanken i 15 år.

Mycket hänger dessutom på den rådgivaren man hade Jag hade en bra fråga från början men fick byta och fick inte alls det stöd eller uppmuntran jag ville ha Det speglar mycket

För mig har det varit fruktansvärt jobbigt att bli tvingad in i RB. Efter att ha varit barnledig och att inte få komma tillbaka till banken igen där jag trivdes väldigt bra. Banken har varit mitt liv fick barn på äldre dagar (43år) arbetat i banken i 18 år och verkligen arbetat hårt långa dagar sena kvällar många helger Ibland kunder hemma och dessutom inte en rimlig orsak till detta. Om personalchefen sagt att man varit dålig att arbeta skulle jag nog lättare ha kunnat acceptera detta Utan endast säga att i Sandviken har jag inte längre någon plats utan du får åka till Stockholm och själv söka nytt arbete där.

Jag har inte fått något betyg ! Vare sig från banken eller RB trots påstötningar Ingen vill ta ansvar för detta pga chefsbyten och annat

Jag tror att mitt sätt att se på RB hade blivit helt annorlunda om jag hade sluppit den "Hemska" handledaren jag fick mig tilldelad. Hon förstörde hela intrycket av att det skulle vara något positivt för mig personligen. Var mera noggrann med urvalet av handledare om det bli aktuellt igen !

Jag har för närvarande ett tillfälligt arbete som jag inte helt trivs med. Dels pga. Tiden arbetstider, lön mm. Denna tjänst fick jag såfort och allt gick för fort tyvärr att jag själv inte hann tänka efter. Är på gång att söka ny tjänst såfort som möjligt och hoppas det snart ordnar sig Har mycket god kontakt med arbetsförmedlingen som förstår min situation.

Jag blev erbjuden en tredagars kurs i löneberäkning för anställda som arbetar i det företag där jag jobbar Tyvärr blev det ingen kurs Deltagarbrist. Då frös detta erbjudande inne för nästa kurs skulle inte bli under min tid i RB Det gick inte för mig att få kursen betald längre fram. Dåligt Kontakter med andra i RB visade också på orättvisor dels av handledare och i olika områden vad man kunde bjuda och inte bjuda på

Jag känner mig lurad av banken, då jag ej fått den utbildning, som utlovades när jag gick in i RB. Med den utbildningen hade jag garanterat haft arbete idag trots att jag är 55+.

Insåg våren 98 att nu eller aldrig var det dags att göra något annat än bank, hade då stora besvär med höger arm och hand och att banken ej ville rehabilitera mig, utan detta vilade på mig själv. Sagt och gjort efter 34 år ute i "hetluften" med stor vilja att fixa något annat. Det tog sin tid men jag har haft roligt, lärt mig mycket och nu vid 58 år en ny anställning, härliga arbetskamrater och ett tempo som passar mig perfekt. Åren i banken har varit mycket bra, även om de sista tog all kraft från mig. Framtiden ser jag med stor tillförsikt.

Bankyrket är alldeles för stressigt. Personalen kommer att vara slutkörda inom en kort tid. Man kan inte tro att kunderna använder självbetjäningstjänsterna bara för att nya tjänster tas fram. Sälj mer med mindre personal fungerar inte.

Jag har vuxit som människa och blivit en starkare person tack vare allt jag fick genomlida under min tid hos RB. All ångest och oro under denna tid det är vad som har gjort mig starkare, jag fick lov att klara mig för mina barns skull. Trots allt tycker jag att RB var en mycket bra idé, bara de sätter upp alla regler innan man drar in människor i det. Mitt problem var att man inte hade det klart för sig och därför inte kunnat hålla vad de lovat från början. Jag funderade länge på att kontakta ledningen och ta upp mitt fall men tyvärr hade jag ingen kraft kvar vid den tiden och nu verkar det vara för ointressant.

Som kund i banken ifrån det jag föddes 1945 och anställd i 22 år. Är jag besviken på de avtal som f n är "räntan på konton uttags avgifterna mm". Därför lämnar jag banken i vår.

Den möjligheten man fick att kunna studera under tiden i RB upplevde jag som mycket positiv. Även de utbildningar som RB hade tex " söka-jobb-kurs" var mycket givande. I det stora hela har min tid i RB varit mycket positiv och givande för mig.

Min personliga uppfattning är att det hela kunde ha blivit så mycket bättre för oss deltagare om RB hade anställt professionella rådgivare. RB:s handläggare var inkompetenta och ingen som helst erfarenhet av ett sådant här projekt.

För egen del fick jag jobb väldigt fort, ångar mig att jag inte "utnyttjade" tiden i RB för mer utbildning. Tog datakörkortet och avbröt bokföringskurs när jag fick jobb. Suck!

Vill tala om att jag lämnade banken för att jag ville pröva något nytt och utvecklas. Inte för att jag var missnöjd med banken. Har ett nytt jobb idag som jag trivs jättemycket med. Jag fick precis det jag sökte efter.

Att lämna Spintab är det bästa jag gjort. RB lät mina drömmar gå i uppfyllelse. Ett stort Tack till alla som gjorde det möjligt (ekonomiskt) för mig.

Jag mådde aldrig dåligt med tiden i RB. Möjligen innan jag taget mitt beslut. Glad att jag fick en "puff" och tog den.

Numera är rytmen till dagen, veckan, året helt annorlunda, till det bättre det är = Livskvalitet.

För mig var det viktigt att kunna flytta till min hemstad. RB gjorde det möjligt för mig + utbildning till ett annat jobb inom mitt intresseområde. Jag är banken väldigt tacksam för den möjligheten. Mycket välskött inom RB och jag rekommenderar varmt FSpb till andra vänner.

RB blev ett sätt att förverkliga en plan, som jag umgäts med i flera år. Med andra ord såg jag RB som en möjlighet och ett medel.

Jag var nog inte riktigt inne i RB. Jag fick arbete efter några dagar men var tjänstledig i 8 månader innan min anställning upphörde. Det kan därför vara svårt att svara på frågorna hur RB har haft betydelse för mig.

Själv är jätte supernöjd med den hjälp jag fick! Låt dem få veta hur uppskattade de var, de rådgivare som var med ända till slutet 991231.

De flesta av oss trivs ej med tillvaron och har svårt att trivas med de vikariat vi själva ha fått skaffa oss. Fick ej hjälp av rådgivaren med detta. Jag har ännu inte fått något betyg av Sparbanken och slutade för ca 2 år sedan. Har stött på ett flertal gånger. Jag anser att vi har blivit så illa behandlade någon människa kan bli. Våra liv har blivit förstörda. Red ärlig enkäten o försköna inte svaren som ni gjort tidigare.

Jag och några med mig fick aldrig den avgångsenkät som du hänvisa till i inledningstexten. Vi reagerade därför starkt när resultatet presenterades, då vi undrar om den skickades ut till endast nöjda deltagare, som hade haft ett bra samarbete med sin handledare. Då kan jag förstå att siffran "nöjda deltagare" blev så hög som 96%. Vi fick hem information om resultatet i RB infoblad utan uppgift om antal uppgiftslämnare eller hur många som fått enkäten i förhållande till antal deltagare. Statistiken är följaktligen ej korrekt.

Tänk att det fanns ett liv utanför bankvärlden! Vilken tur att man klev av tåget innan det körde över en.

Informationen ang möjligheterna i RB stämde inte när man väl var inne i RB tex möjlighet till starta eget eller till att studera. Den som ville prova på eget eller studera tex på högskola fick 6 mån och sen fick man gå. För att få ett nytt yrke krävs utbildning. Oftast längre än 6 mån varför fick dessa personer inte vara i RB studera med lön och ev möjlighet till ett nytt arbete.

RB var en superchans för mig som ville bygga på min utbildning i lite ny riktning med studier och sedan praktik, som nu lett till ny tjänst med nya inriktningen. Toppen!

RB gav mig den ekonomiska möjligheten till att söka mig till den yrkesverksamhet jag visste att jag med min humanistiska utbildning och personliga läggning är lämpad för. Jag fick stort stöd av psykolog i 6 mån (i samarbete med RB) som fick mig att se mina möjligheter och styrka som person, att övervinna dels det trauma som det innebär att "mista" sin trygga tillvaro. Dels övervinna personliga problem (depression). Idag känner jag mig stark i min nya yrkesroll- likaså på det personliga planet. Det har jag RB att tacka för!

Det bästa med RB var den ekonomiska tryggheten man hade medan man sökte jobb. Det var tydligt att banken ville kosta på en så lite som möjligt i form av utbildning och det kändes ibland som om bankens ekonomi var lika viktig som min framtid. Konceptet som sådant var dock oerhört bra.

Jag tycker att erbjudandet om RB var mycket generöst för oss som valde detta av egen fri vilja. För de som tvingades göra detta val – för det fanns sådana personer. Måste det ha känts bittert. Vetskapen om att dessa personer fanns göra att jag inte är speciellt positiv till banken trots att erbjudandet var generöst. PS jag är föräldraledig nu vilket enkäten inte riktigt var utformad för.

Jag är helt nöjd med allt i RB utom min rådgivare som gjorde allt för att undergräva mitt självförtroende.

Svårt att svara på vissa frågor då det för egen del varit jobbigt att inte kunna någonting på nya jobbet. Bytt yrke helt & på banken kunde jag rätt mycket. Psykiskt jobbigt första år på nya jobbet, men nu går kurvan uppåt....!

Det har varit mycket positivt med RB. Jag fick en bra start till mitt nya arbetsliv där jag har växt mycket och utvecklats i mitt arbetsliv/karriär. Det jag ångrar eller tycker var lite synd är att det gick fort att få ett nytt jobb, började jobba efter 3 mån o banken betalade min lön i 2 ½ mån. Skulle idag om jag fick göra om det ta en lite längre paus. Men jag vill verkligen tillägga att jag har ett kanonjobb idag, från administratör till ekonomichef på 2 år.

Tror inte riktigt att jag "passar in" i enkäten eftersom jag hade bytt jobb även om jag inte varit med i RB. Skälet för mig att gå med i RB var att utbilda mig med bibehållen lön, men då jag ansågs vara högutbildad fick jag inte några utbildningar. Jag var dock nöjd med att "bara söka" jobb med full lön och dessutom få en halv årslön i bonus, eftersom jag ändå skulle ha bytt jobb.

Att jag idag mår dåligt tror jag beror på att tiden i RB var så intensiv och arbetsam. Precis lagom att jag läst färdigt till undersköterska trodde jag allt skulle lugna ner sig, men dessvärre blev då min pappa dödssjuk. Jag hjälpte min mamma vårda pappa hemma till dödsögonblicket och tiden efter har varit mycket jobbig. Dessutom blev min mamma sjuk i hjärtinfarkt för en kort tid sedan. Allt detta har påverkat mig. Jag har hela tiden arbetat på inringning och nu i resurspoolen. Det har helt enkelt blivit för mycket. Jag är nu sjukskriven för första gången sen jag slutade på banken. Jag räknar med att bli stark igen. Jag ha framtidstro. Jag har ju tre barn.

Jag har fortfarande funderingar varför jag inte hade någon plats i FSB. Jag har inte fått veta varför. Man passade på att göra sig av med obekväma personer och personer med alkoholproblem. Jag försvarar mig med att jag mest jobbat internt och inte hade så lång erfarenhet i kundtjänst. Men jag skulle vilja ha en förklaring från banken.

Gick "frivilligt" in i RB, hade alltså inget val. Fick inte gå den utbildning jag ville, den var för dyr. Utbildade mig till tekniker, tyvärr fanns det inga arbeten när jag var klar. Fick ett vikariat inom den offentliga sektorn som jag trivs bra med. Det bästa med RB var att man fick ta datakörkort, vilket jag haft nytta av.

Jag har svårt att se om förändringar i mitt liv har med RB att göra eller inte. Det är klart att en del har det, men var kopplingen till RB slutar tycker jag är svårt att svara på. Hur som helst har RB fört mig in på ett nytt spår i livet som känns jättebra och det är jag tacksam för.

Jag tror att resultatet blir olika om man varit anställd i Föreningsbanken eller Sparbanken. FB anställda mådde sämst av fusionen.

Jag hoppas innerligt att detta är den sista kontakt jag kommer att ha med RB. Det finns inget som får mig att må så illa som när jag hör ordet och när jag tänker på hur dåligt jag mådde under hela den perioden. Det finns en obeskrivlig bitterhet kvar inom mig riktad mot Föreningsparbanken som avskedade så många erfarna, duktiga medarbetare genom sitt smarta sätt att låta dessa själva "välja" vägen utför, superdyra konsultfirmor, psykologer, mm. Anlitades för att hjälpa oss. Det var ett uruselt agerande ifrån facket's sida (snarare brist på det) som bara lät allting hända och tyckt dessutom att det var positivt till tusen! Lika positiva har alla rapporter och enkäter varit som RB gjort under åren och förmodligen tolkas väl mina svar i denna enkät på samma sätt!!!

Efter avslutad tid i RB har jag erfarit att de utbildningar som vissa personer gjort, inte har varit tillgängliga för alla, då man gjort skillnad på person till person. Detta har dock inte drabbat mig, men känner några som fortfarande mår dåligt av den behandling de utsattes för, RB. RB har för mig varit ett stort steg i rätt riktning! Till självinsikt! Det är bara jag som kan påverka min situation och det är bara jag själv som sätter gränserna. Sätter mycket oftare "ner foten" och säger ifrån nu än tidigare. Det som är förvånande är att jag därigenom upplever större respekt från omgivningen! Orkar därför också stötta andra i jobbiga arbetssituationer.

Jag jobbar idag med samma saker som på Sparbanken men på SEB IT istället. Utbildningen jag gick på RB var för allmänbildande och kräver mer praktik för att arbeta som nätverkstekniker. Som stordatormänniska skulle jag hellre utbildat mig inom programutv PC/server än till nätverkstekniker. Jag hade sådana önskemål men eftersom det var lösa kurser och inte ett sammanhållet paket så fick jag inte det. Det känns lite som att Sparbanken köpte in vissa utbildningar som man måste välja och inte vad JAG egentligen ville.

Efter RB har jag ett arbete som jag är mer stolt över och som kräver mer mentalt. Det är också ett stressigt arbete, var det positiva överväger utan tvekan. Enkäten är ifyllt i samband med noterade bolags helårsrapporter, vilket är den mest intensiva period på arbetet. Dessutom går influensa både på jobbet och i familjen, vilket till viss del har präglat svaren. Kanske hade svaren varit mer positiva om svaren lämnats vid en mindre intensiv period.

Vi som ville eller funderade på att starta eget fick dålig information. Jag som startade fick uppmuntran av banken innan jag började, men sedan jag startade företaget och behövde hjälp var det blankt nej. Har jag vetat då hur banken skulle behandla mig hade jag inte startat eget. Därför är jag mycket bitter på banken. Banken borde informerat hur mycket hjälp ut skulle få. Som jag fattar så är det företag under 100 000 som får hjälp, inte över detta belopp?? Alltså tycker jag informationen innan vi gick över till RB var dålig. Det pratades om vilket bra stöd vi skulle få. Jag känner att det var ett sätt att få bort oss. Tack för ordet.

Vid hög ålder (54) fick man vara tacksam för det arbete man kunde få. Det tog kraft och tid att lära helt nytt och hamna i ny främmande miljö. Arbetsvillkoren är också sämre. Längre arb. tid kortare semester osv. Detta och lite till har gjort att en viss inte definierbar, bitterhet mot banken har utvecklats.

Jag är idag 56 år och har mycket svårt att få ett nytt arbete. Alla ansökningar slutar med ett brev där det står "tack för visat intresse, annan sökande har erhållit tjänsten". Frågan är vad jag ska göra av mitt fortsatta liv? Räcker det med att städa, laga mat, påa i trädgården etc. Det är väldigt svårt att acceptera sin situation, men någon gång i framtiden göra man förhoppningsvis det.

Eftersom jag alltid varit ganska driftig och sett till att jag fått den personliga utveckling jag vill ha även när jag var anställd i banken var det svårt att svara på hur stor del RB har i att jag i dag blivit ännu starkare. Dessutom arbetar jag som ensam tjej bland en massa killar och har gjort det på alla arbetsplatser efter banken. Det gör att man måste ta för sig. Att jag dessutom får erkännanden från en del av dom att jag är duktigare än de och att jag blev "headhunted" till sista anställningen gör inte saken sämre. Dessutom har jag höjt lönen med ca 10000 före skatt vilket gör att jag har råd att göra en massa saker på fritiden som jag inte kunde med banklönen. Livskvaliteten har ökat markant sedan jag slutade i banken.

En liten tveksamhet fanns från min sida att gå in i RB. Vid diskussion med handledaren nämnde jag trygghetsaspekten att arbeta kvar i banken. Svaret jag fick var att det inte skulle vara tryggt i framtiden att arbeta i banken och att om den nuvarande chefen inte talat med mig om att stanna kvar i banken så fanns det inte något intresse av mina tjänster. (på den avdelningen).

Jag tror att min positiva inställning till RB beror mycket på min egen attityd. Att man ska se ett projekt som RB som ett verktyg/möjlighet. Att nå det man vill. Ansvar måste ligga på mig som individ och RB som möjligheten att nå mina mål. Där ser jag RB som ett bra stöd främst ek och kontaktmässigt när jag önskat stöd. Jag tror också att det är viktigt att vara tydlig på den punkten i liknande projekt. Att det beror på mig som individ.

RB för mig har varit bra. När jag tänker tillbaka känner jag positivitet om "gamla" Föreningsbanken. Tyvärr kommer det endast negativa tankar om Föreningssparbanken. Det sätt som man skötte "utsnackningen" på av personal var inte mänskligt och tyvärr sitter det djupt hos mig och därav det negativa omdömet av banken idag.

Mycket positivt att man gör en utförlig uppföljning av det här slaget.

Min huvudsakliga kritik till upplägget med RB kvarstår. Man började i fel ända. Marknaden skulle ha inventerats först därefter skulle information gått ut o slutligen skulle professionella rådgivare hyrts in för projektet. För äldre skulle omställningstiden varit längre.

Jag har undvikit att svara på några frågor. Skälet till det är att jag sökte och fick mitt nuvarande arbete medan jag fortfarande var anställd och arbetade på bankkontor. Min nuvarande arbetsgivare förhandlade fram en lösning där jag fick komma i åtnjutande av RB fördelar under min nya anställning. Jag tycker det var ett flexibelt och storsint beslut av banken. Tack! Jag är idag mycket nöjd över att arbeta i ett expansivt företag efter att ha varit med om nedskärningarna inom Fspa. Med anledning av det senare kan jag inte rekommendera andra en anställning i banken.

RB hjälpte mig att snabbare höja kompetensen inom IT så att jag kunde söka mer kvalificerade tjänster. Sedan är det det nya arbetet som fått mig att utvecklas yrkesmässigt. Förmodligen hade jag sökt mig ifrån banken, dit jag är idag, även utan RB eftersom jag inte hade någon drivkraft kvar i mina gamla arbetsuppgifter. Jag tackar så hemskt mycket för att jag fick möjligheten att höja kompetensen utan ekonomiskt avbräck.

Det bästa som hänt, var att sluta på banken. Har numera en arbetsgivare som bryr sig om sina anställda.

Saknar frågor kring bankens beslut/sätt att gå tillväga i dessa personalnedskärning åtgärder. De flesta av oss "yngre akademiker" som utnyttjade RB kunde lika gärna ha fortsatt karriären inom banken, såvida de rätt möjligheterna hade visats/kommunicerats. Som jag ser det är idag ett fundamentalt misstag.

Jag har sagt det förut, och säger det igen. Såväl omhändertagen som jag blev under tiden i RB blev jag aldrig som anställd i banken. Dessvärre råder samma förhållande ännu, för dem som fortsatt jobba i FSp. Det är sorgligt att banken inte bättre förstått att förvalta sin stora personalresurs.

Hur jag må idag har ingenting med RB att göra. Jag fick praktik samt arbete direkt efter att jag slutade på min avdelning, gick alltså aldrig en enda dag hemma.

Jag har arbetat i Sparbanken sen 1963. 1996 arbetade jag på servicekontoret med kassetuppräkning. November 1996 flyttades denna verksamhet över till Securitas "Vi" blev då tjänstlediga från banken under 3 år. Efter denna tid så blev vi automatiskt anställda av Securitas. Någon gång under denna tid har jag tydligen tillhört RB. Jag anser att jag ej bör svara på dessa frågor. Har ej vid något tillfälle varit i kontakt med RB.

Jag ångrar INTE att jag slutade/gick med i RB, men har ungefär samma typ av arbete som innan då mitt "drömyrke" ej genererade så mycket i lön som jag räknat med. Ekonomin har således styrt mig tillbaka till ung samma yrke som tidigare.

Eftersom jag sitter med facit är det frestande att säga att jag borde lämnat banken långt tidigare. RB borde jag ha utnyttjat till att skaffa mig en utbildning för att kunna byta arbetsfält. I stället var jag helt inriktad på att så snart som möjligt skaffa mig ett nytt arbete, vilket jag också lyckades med efter 5 månader. Tråkigt nog har jag nu blivit uppsagd från det och har inte lyckats skaffa något nytt. Hade jag idag ställts inför samma val som jag ställdes inför när det gällde att gå in i RB hade jag troligen istället blivit erbjuden reducerad pension/lön till 65 år vilket jag gärna accepterat. Mina framtidsutsikter idag kunde varit ljusare.

Enligt nyheterna ser det ut som du kommer att få ett nytt uppdrag att utvärdera nästa fusion.

Det kändes tomt och betydelselöst när man lämnade banken efter 23 år inget minne med därifrån blomma, present, inte ens kaka till kaffet sista dan, betydde man verkligen inte något för arbetskamrater eller personal eller kunder.

Jag gick inte frivilligt till RB. Jag blev tillsagd att gå dit av chefen. Det skulle väl vara ett eget beslut.

Det var för lite information från "Fackets sida" ex hur det fungerar när man blir arbetslös.

Man blir ofta ignorerad av bankpersonal som man har jobbat med, särskilt chefer, det är som om dom inte vill känna av en.

Eftersom jag inte har "landat" med ett nytt jobb som jag trivs med så är mina svar mer negativa. Några dagar efter att detta brev kom fick jag en förfrågan från Man Power. Det är inte klart ännu men jag ser mer positivt på framtiden och möjlighet att få jobb.

Tack för att jag fick den här chansen! Det har hänt mycket och jag har lärt mig massor under den här tiden, både om mig själv och andra. Med det har varit en jätte tuff tid på många sätt.

Denna statistik tjänar väl bara ett syfte. Att återigen visa för aktieägarna vilken fantastisk bank det är. Draget att tillsätta nya chefer på de flesta poster när vi skulle gå över till RB gjorde ju att ingen behövde "känna" något inför oss som fick gå "Åckligt" positivt andå inför RB. Jag trivs på mitt nya jobb men har tappat över 4000:- i inkomst per månad. Dessutom var min man också drabbad av omstrukturering i banken men blev arbetslös innan RB fanns. Gissa om vi då prisade Föreningssparbanken?

Min tilltro till banken är inte stort beroende på följande:

- 1: Kurserna som utlovades drogs in.
- 2: Datorerna räknades som avgångsvederlag.
- 3: Försäkringsvillkor försämrades, trots avtal att det skulle vara oförändrat.

Jag tycker att jag har fått en ny chans att byta yrke genom RB. Till det positiva. Det hade jag nog inte gjort om jag ej hade fått hjälp genom RB. Alla människor skulle nog behöva byta jobb någon gång i livet. Se nya möjligheter. Det är aldrig fel. Nöjd med min tillvaro nu.

Jag är 53 år och hade då halv sjukpension, förstod senare att ingen ville ha mig. Idag är jag helt sjukpensionerad och trivs med tillvaron har många fritidsintressen. Opererad för en tumör i hjärnan. När jag kom tillbaka till mitt arbete efter ett års sjukskrivning blev jag inte vänligt mottagen. De jag arbetade med tryckte ner mig psykiskt. Rena rama mobbingen såni kanske förstår att jag trivs med tillvaron idag.

Kompetensen i banken har blivit sämre, i kassorna jobbar 3 månaders tjänstemän som inte kan så mycket. Kontor har stängts på landsbygden och öppethållanden har dragits ner. Inga räntor på inlåningskonton fristående Sparbanker ger 3.5 % det är något att ta efter.

RB var ingen bra lösning för den som slutade på grund av utbrändhet, eftersom "hetsjakten" från RB endast bidrog till att den egna bearbetningen med att åter komma på fötter fick endast motsatt effekt och drog ut på tiden, upplevde att RB endast ville få bort oss (äminstone i min region) snarast, till vilket pris som helst utan att ta hänsyn till vare sig personen eller livs/boendesituation, bara vi kom bort ur rullarna så fort som möjligt. Det jag ser fram emot är att de 5000 pers som skulle bort innan år 2005 också får gå och att en massa kontor försvinner, särskilt det man själv arbetade på som skulle försvinna. De arbetslösa som anställdes efter oss, som ej hade mer utbildning och ingen bankvana arbetar fortfarande kvar!!! Varför fick inte vi stanna kvar några år till istället??? Vill aldrig någonsin delta i s k RB där det var psykologiskt utbildad personal och oprofessionell bankpersonal anställd. Stödet från fackförbundet var mindre än 0. Däremot får Arbetsförmedlingen en ros för sitt engagemang.

Informationskvällen med facket upplevde jag som han mest hotade oss. Vi skulle vara Civilekonomer för det första, för det andra kunde vi vänta oss att våra arbeten fanns att finna i bank i affär bensinmackor osv. Vi dög inte längre att arbeta i bank. Ser man hur det blev så anställdes många av de anställdas barn i stället för oss som gick, inga Civilekonomer, det blev inte alls som de sa.

RB fungerade bra i början när jag gick med. Men snabbt tog pengarna slut för utbildning osv. Fick inte ut mycket av det. Det jag har lyckats med har jag gjort själv, inte RB. Saknar den bank jag jobbade på Föreningsbanken. Banken som var personlig och där alla kunder var lika mycket värda.

Jag tycker att RB har varit mycket positivt för min personliga och min yrkesutveckling, men jag tror att det är en klar fördel att söka sig mot något annat och ha någon idé om vad det skulle kunna vara (det hade jag) och inte söka sig från något- dvs banken.

Anledningen till att jag valde att gå in i RB var att det gav mig en viss ekonomisk frihet att ställa om till annan verksamhet. Jag kunde även "kosta på mig" en vidareutbildning. Från Första början var jag attraherad av den strategi som skisserades från ledningen och var därför besluten att fortsätta i den nya banken. Emellertid konstaterade jag under resans gång att strategin endast var en pappersprodukt. Förändringsmotståndet hos gamla Sparbankspersonalen var alltför starkt. Varför verksamheten starkt präglades av intriger och maktmissbruk i en ny skepnad. Eftersom jag ej hade någon lust att ägna min återstående verksamhets tid åt att delta i detta valde jag RB som en utväg. Numera är jag väldigt glad att jag tog steget fullt ut och lämnade banken. Jag trivs utomordentligt bra med min nya verksamhet. Har också skaffat mig en mängd nya kontakter, vilket jag ej skulle kunnat göra om jag stannat kvar i banken.

Jag fick ett erbjudande/förfrågan om att återvända till banken med helt nya arbetsuppgifter. Från privat till företagssidan. Detta visar förtroendet från arbetsgivaren som stärker ens självförtroende.

Det ska ej få förekomma s k "skrämselövertalning" för att du ska gå med i RB (gäller chefer). Att handledarna "kollas" så att de inte tar på sig för många deltagare, utan att de hinner med dem som de har. De ska vara anträffbara och ej jämt bortresta (jag hade inget behov av att prata med en telefonsvarare utan min handledare). Min handledare träffade jag 2 ggr på hela tiden, vid inträdet till RB och vid utgången.

Min största anledning till att jag valde RB var min lön på strax över 13000/mån efter 9 år i banken. Detta gick inte att göra något åt tydligen. Därför slutade jag. Det är med glädje jag nu går till jobbet hos min nya arbetsgivare Framfab med nästan dubbelt så hög lön. Det är härligt att känna sig uppskattad!!!

Upplysningsvis vill jag meddela att jag aldrig tidigare har erhållit någon avgångsenkät och därmed inte svarat på någon heller. Kan det möjligen bero på att jag ännu inte är "avvecklad" från RB??? 2000-04-07 erhöll jag ett meddelande ifrån NN på FöreningsSparbanken som uppgav att han blivit avvecklingsansvarig i stället för min dåvarande rådgivare. Jag sökte NN dock utan framgång vid flera olika tillfällen per telefon, lämnade telefonmeddelande, mailade och skrev brev. Han har ännu inte hört av sig!!! Någon gång i december i fjol nödgades jag skriva till "högre ort" för att få någon form av rätsida på RB avvecklingen. Det har nu "utsetts" en annan person som kommer att ta vid förra vårens påbörjade avvecklingsprocedur och som tyvärr inte blir helt lätt att ro i land, speciellt inte med tanke på att jag har varit långtidssjukskriven sen 1999. Det sistnämnda betyder också att jag har, av förklarliga skäl väldigt svårt att svara på en del frågor i enkäten. Trots att jag inte ville gå till RB gjorde jag ändå det bästa möjliga av situationen och det blev ganska bra under det första året. Min påbörjade

kompetensutveckling resulterade i ett nytt jobb för mig hösten -99 som ekonomiansvarig på ett studieförbund. Långtidssjukskrivningen kom som ett brev på posten och jag nödgades "stiga av" jobbet. Därefter raserades allt det som jag under min tid i RB byggt upp såsom fysisk och mental styrka samt inte minst nyvunna utbildnings- och kunskapsmässiga erfarenheter. Som Sjukskriven arbetslös anser jag att det är omöjligt för mig idag, att svara på frågorna 40-82. Med tanke på ovan nämnda "avvecklings-strul" förstår du kanske att jag måste ge både ris och ros till RB. Under min sjukhusvistelse har denna enkät sänts till bostaden och jag vet därför inte om jag returnerar enkäten "inom 10 dagar" eftersom något datum inte går att uppbringa. Jag har i alla fall svarat efter bästa förmåga och kompletterat med upplysningar och jag anser därmed att jag har uppfyllt mina "skyldigheter".

När jag började i RB var jag påhälsokontroll, där de konstaterade att jag var utbränd och tyckte inte jag skulle gå skolan (friskvårdslinjen i Malung) men eftersom tiden i RB var inom viss tid, såhade jag inget val, tyckte jag. Sedan har det rullat på massageutbildning praktik jobb. Sommarjobb x 2. Har därför förmodligen inte hunnit hämta mig. Varit hos psyk läkare och annan läkare, det finns inte resurser till att hjälpa mig.

Själva RB och aktiviteterna där hade inte för mig så stor betydelse utan mera lönen. Dvs att man hade möjlighet att läsa utan att bekosta det själv. Visst fick man ett visst stöd av sin handledare och de andra i gruppen men jag upplever det som att det var jag som på egen hand kom fram till alla beslut och förslag på sysselsättning. Men det passade mig perfekt.

Mycket dåligt att jag ännu inte har fått något betyg från banken, där jag har arbetat i 24 år.

Tycker att det är löjligt att besvara om något beror på RB. För att lyckas med det man vill är det jag som ska kämpa och sätta mål för att nå dit. RB var endast ekonomisk hjälp!!!

Gick in i RB 990101, alltså betydligt senare än mina arbetskamrater. Blev övertalad av lokal bankchef att vara kvar i banken och fick därför ett erbjudande om förlängning av tidpunkt för beslut. Detta för att många gick till RB inom min lokala bank. Alltså vid denna tidpunkt var jag värdefull. Efter ett halvår var jag inte lika värdefull. Jag var facklig ordförande och vågade stå för mina åsikter. (Inte populärt). Det var mycket rädsla som präglade denna tid och det var inte många som vågade uttrycka vad man egentligen kände! Är besviken på mig själv att jag inte var starkare och stannade kvar i banken. Jag känner att jag slutade på att jag inte kom översens med min lokala bankchef. Skulle inte förhastat mig utan skulle sökt alternativa vägar. Jag var engagerad i mitt jobb och hade gärna varit med i det förändringsarbetet som kommer i och med fusion med SEB. Har i nuläget ett stimulerande arbete men tyvärr bara som projektarbete. Inte precis drömläge för en 45+.

Idén med RB var mycket bra erbjudandet från banken likaså Tyvärr missbrukade banken erbjudandet genom att tvinga ut anställda, som de inte ville ha kvar. Man fick så att säga ett "erbjudande man inte kunde tacka nej till".

Hej. För det första vill jag påpeka att alla inte erbjöds att göra förra enkäten. Jag tycker RB var en bra idé, men en del handledare var inte lämpliga för sina arb uppgifter. Det verkade som banken inte ville hålla det som avtalats i början och man fick strida för varje utbildning. Tycker dock att jag lämnat allt bakom mig och vill inte börja att fundera över detta igen. Dock har banken lyckats ta kål på alla illusioner om karriärer och liknande. Jag är bara nöjd att kunna försörja mig med ett lagom trevligt arbete på en trivsamt arbetsplats. Det har jag också lyckats med. Jag tycker jag blivit starkare av att kämpa för min rätt. Jag har lyckats gå ner i vikt och hålla det. (12 kg). RB kom i rätt tid, jag ville ändågöra en förändring i mitt liv, fast jag inte visste hur. Blev nog också påverkad av att jag just då upplevde en svår sorg. Vilket också fick tankar på förändring att bli starkare.

Som synes så har jag varit väldigt positiv i bedömningen av min tid i RB. Det enda negativa var den hetsjakt som rådgivarna utsatte oss för, för att vi i tid skulle för ett arbete. De nästan krävde att vi snabbt under våren 1999 skulle få ett arbete annars var det kört. När jag nu med facit i hand vet att rådgivarna tog emot bonus för varje deltagare som lämnade RB så tycker jag att det var hyckleri.

Det jag uppskattar mest som egen företagare inom ekonomi är att jag själv styr min egen arbetstid utan att någon styr över mig. Och att jag hinner med att rör på mig rent fysiskt i aktiviteter. Samt att jag har mycket bättre tid med min familj som består av min man (egen företagare) samt våra döttrar 13 o 15 år.

Det var väl känt inom Sparbanken i Vänersborg att jag sedan 10 år tillbaka lider av en mycket svår sjukdom MS. Jag är rullstolsbunden. Banken hade därför också lönebidrag för mig. När RB etablerades fick samtliga anställda genomgå ett personligt samtal med bankens chef. Jag fick då klart för mig att det inte skulle finnas något arbete för mig inom banken i fortsättningen och kände mig därför pressad att gå till de s k RB. Trots min sjukdom har banken aldrig gjort någon rehabiliteringsutredning. Jag fick aldrig något meningsfullt arbete på RB, vilket

förespeglades mig, utan jag fick för det mesta sitta ensam i ett rum. Vid utgången av anställningstiden var jag inlagd på en rehabiliteringsavdelning, där ansvarig läkare begärde att få kontakt med min arbetsgivare för en rehabiliteringsplan. Men banken hade valt outsource avseende mitt ärende och vid mötet på lasarettet deltog en för mig helt främmande man. Detta fann jag mycket kränkande. Det borde varit helt klart för bankens ledning och facket att jag inte skulle kunna få något nytt arbete. Hela processen har varit mycket traumatisk för mig.

Bra att arbetet med RB följs upp. Jag vill också tillägga att jag tycker konceptet var mycket bra överlag och kändes genomtänkt och bra planerat.

Anser att det var helt fel att övertala redan sjuka att övergå till RB med löfte om bättre rehabilitering. Man är lättpåverkad när man är sjuk, även om ingen kunde veta att det skulle bli långvarigt. Alla krafter gick sedan åt till att försöka bli frisk istället för att vara kreativ och gå kurser och söka arbete. När det äntligen blev dags för arbetsträning hade man ingenstans att ta vägen. Då tog tiden i RB också slut. Allt blev bara en enda lång väntan som inte ledde till någonting. Helt klart känner jag mig lurad på något sätt. Att vara sjukpensionär vid 57 är ingen "hit". Någon rehabilitering anser jag inte att jag fick. Jag vet att det fanns fler än jag i samma situation. Hela tiden mådde jag fruktansvärt dåligt psykiskt och det bidrog naturligtvis till att försämra min hälsa i övrigt. Fysisk deltidspension. Mycket nöjd med livet efter mina rådande omständigheter. Att jag må bra beror helt på att RB var MITT EGET VAL. Jag arbetar men är just nu uppsagd. Har arbetat med samma sedan jag slutade, verkställande tjänsteman är titeln. Är förhoppningsvis inte arbetslös från 1 April.

Reflektionen över Föreningssparbankens utveckling. Privat och genom mitt nya arbete utanför banken har jag kommit i kontakt med många personer som är eller varit kunder i FöreningsSparbanken. Åsikterna kan sammanfattas enligt följande: Tillgänglighet: Om man har dator och är internetansluten är tillgängligheten god. Många äldre däremot som saknar dator och tidigare var vana att uträta sina bankärenden över disk är de stora förlorarna. Är de också bosatta i glesbygd (många kontorsindragningar) tillhör de en kundgrupp som ej prioriteras.

Avgift: Trots kraftigt överskott som ej kommer kunderna tillgodo hade banken planer på att införa avgifter på bankomatuttag. Först jobbar banken hårt för att få de flesta kunderna att använda bankomat-bankkort och på så sätt spara pengar genom minimala kontantuttag över disk. När man sedan fått huvuddelen av kunderna att utnyttja bankomaterna, så kommer beskedet att avgiftsbelägga detta uttag. Man frågar sig vad bankledningen har för slutledningsförmåga och om de har någon verklighetsanknytning när de tror att deras lönekunder skulle acceptera något sådant. Internationalisering. Gemene man som är kund i FöreningsSparbanken är likgiltig om banken slår sig in på Europamarknaden eller ej. Det viktigaste för deras del är en god tillgänglighet genom bl a kortare bankomatköer, att kunna uträta ett personligt bankärende på lunchrasten och slippa att köa upp till en halvtimme. För övrigt är önskvärt att banken prioriterar ett förgrenat kontorsnät inom Sverige och även glesbygden före en satsning utomlands.

Den utbildning jag ordnade själv var mycket bra men den utbildning som ordnades i RB regi var mycket dålig, och dessutom mycket dyr fick vi reda på efteråt. För de pengarna kunde jag få en utbildning med betyg som varit mycket bättre.

RB kommer att likna ett vuxendagis enl mitt förmenande.

Svårt att svara på alla frågor. Är fortfarande besviken på banken. RB var så där. Jag hade en bra rådgivare! Men frivilligheten att välja RB fanns väl egentligen aldrig. Det var helt uppenbart vad banken ville. I dialogen framgick tydligt vilka banken inte ville ha kvar. Kvinnor runt 50 år, deltidare och kassapersonal. Att i det läget sätta sig emot och välja banken var inte möjligt! Ingen kunde svara på vilka arbetsuppgifter eller var i Sverige du då skulle placeras!

Försöker se det positiva med att få chansen att upptäcka en "annan värld". Kanske hitta ett arbete där dom anställda värderas högre än i den Nya Banken. Tänkte inte svara på enkäten.

Min uppfattning efter att ha svarat på tidigare enkäter är att redovisningen av resultatet inte stämmer. Att många fortfarande må dåligt, att vi är flera som inte sett någon frivillighet i det hela, får man aldrig veta. Endast positiva omdömen får plats. Det är förmodligen så att dom (vi) som må sämst inte svarar. Du river upp såren på nytt och då är det lättare för många att avstå. Kanske inte vill tala om sitt "misslyckande". Det är alltid lättare för dom som lyckats.

När Beskedet om sammanslagningen med SEB kom insåg jag hur skönt det är inte vara kvar! Saknar en del kollegor men inte banken som arbetsgivare.

Jag blev erbjuden löneförhöjning etc om jag inte gick till RB. Eftersom jag var helt utbränd var jag tvungen att ändra min situation.

Återanställd i FöreningsSparbanken augusti 2000.

RB var toppen, berodde mycket på vår handläggare. På grund av sjukdom kunde jag inte fullfölja hela tiden.

På fråga 5 har jag svarat ja, men det är en sanning med modifikationer. Visst jag gjorde själv mitt beslut, men ibland kan jag känna stor bitterhet mot banken att man inte har plats för människor som orkar jobba 150 procent. Efter att ha jobbat i banken i nästan 30 år, blir man sjuk och när man kommer tillbaka finns det mycket lite förståelse för att man inte orkar lika mycket som tidigare. Man försöker att komma tillbaka och (i dag kallas det utbrändhet) man går i väggen och ser ingen annan möjlighet än att sluta. Var finns det sociala ansvaret hos banken ???

Att jag utvecklas framåt har inget med mitt deltagande i RB att göra. Däremot har banken gett mig ekonomiska möjligheter att förverkliga drömmar jag hade. Men oavsett, så hade jag gjort det i alla fall fast kanske inte just då men med deras hjälp fick jag möjligheten mycket snabbare. Ett stort tack till banken.

Jag var egentligen utbränd när jag tog beslut i sista minuten. Skulle egentligen sjukskriva mig. Jag fattade inte själv att jag var utbränd. Det har jag förstätt senare. Jag ångrar mig inte men det har varit tufft bitvis med tanke på trygghet och lön.

Resursbanken säger! Jag har hanterat planering och genomförande av min utbildning, bett själv, blivit tvingad att träffa min "rådgivare" som inte tillfört något och behandlat mig nonchalant och som svek totalt i den enda punkt som spelade något roll, att åstadkomma ett rimligt betyg! Att klaga hos den ansvarige gav väntat resultat (=0). RB betalade bara 2 av 3 terminer, ganska typiskt, småtjafs och halvmesyror skall det vara. Jag är nöjd med det jag gjort, en magisterexamen, men det är min prestation, trots snarare än tack vare RB. RB:s bidrag var en halv penningpung och ett massa tjafs som gjorde det svårare för mig. Tillvaron har börjat stabilisera sig, nu börjar det bli dags att se över bland annat bankaffärerna.

Jag känner stor tacksamhet att min "Resursbankcoach" NN stöttade och trodde på mig. Har hon inte gjort det har allt sett annorlunda ut. Jag fick en utbildning som friskvårdskonsulent och har numera ett helt nytt liv. Tack.

Resursbanken var en otrolig möjlighet, ett sådant erbjudande får man aldrig igen.

Fråga 28 Vadå? Fanns det kurser för mig!!

Fråga 29 Vadå? Hade varit bra med "praktitid" hos någon företagare.

Fråga 30 Känsla av att vara "till besvär"

Fråga 31 Enda minnet av denna är att sex månader i slutändan "kom bort" p.g.a skrivfel! Min protest var fruktlös

Fråga 32 Hade önskat kort (intensiv) i stället för 1-2 em/vecka

Fråga 33 Fick starta eget-kurs på CD-rom. Värdeöst.

Fråga 34 Få träffar

Fråga 35 Inget nätverk

Jag fick aldrig någon avgångsenkät. Vid efterfrågan från min sida fick jag veta att det var för sent. Har inte heller fått något BETYGG på mina 11 års tjänstgöring i banken, endast ett intyg på att jag deltagit i RB. Detta intyg tycker jag inte är mycket att visa upp när man söker arbete. Då jag krävt att få ett betyg från min senaste chef i RB fick jag till svar "RB upphörde 1999-12-31 och någon ansvarig för den personalen finns inte längre".

En otrolig möjlighet att utvecklas som person och hitta rätt yrke.

Min tid i RB var kort 1,5 – 2 mån. Därefter började jag i banken igen.

RB gav mig en möjlighet att komma in på ett yrkesmässigt nytt spår. Jag har nytta av mina erfarenheter, en 10-årig anställningstid, även när jag nu finns i en helt annan bransch. Trodde att jag skulle få sänka min lön radikalt under 2-3 år. Verkligheten blev 30 % högre lön efter ca 1 år. Jag tycker det är synd att jag inte utnyttjades på ett smartare sätt av banken.

Vissa frågor skulle man vilja svara på ett annat sätt, kanske med en kommentar eller förklaring.

Förutsättningarna måste vara mycket olika för deltagarna både inom respektive sysselsättning och privat. Såsom egen företagare är det ännu för tidigt att sja om framtiden. Alla "pusselbitar" har inte riktigt fallit på plats.

Min personliga oro består i om jag kan fortsätta med min verksamhet eller måste se mig om efter annan sysselsättning. Den turbulenta tillvaro vi lever i skapar ingen lugn och harmoni. Detta gäller givetvis alla, vad man än sysslar med.

Något som jag gillar med att ha varit med i RB är att jag fick stanna upp i ett hektiskt liv och känna efter om jag verkligen ville arbeta 100%. Tänkte då närmast på att vi är en barnfamilj med ansvar. Det är fåförunnat att få möjlighet till eftertanke utan att vara arbetslös eller föräldraledig. Med andra ord känner jag nu att jag fick stanna upp och tänka till om livet i stort.

Tack för att jag fick chansen att pröva nya arbeten och utbilda mig, trots att det inte riktigt blev som jag tänkt.

Jag saknar bankjobbet mycket – men vem f-n bryr sig nu??? INGEN!!!

Jag är nöjd med RB, men de lovad guld i början och mot slutet drog de åt den ena tumskraven efter den andra, vilket gjorde att man blev stressad och fick en ovisshets känsla mot slutet. Jag följde min plan, man kan inte bryta en mastig utbildning bara för att ledningen började få ont om pengar. Men som sagt, jag är överlag nöjd och jag har skaffat mig ett trivsamt arbete.

Tyvärr kan jag inte jobba med det som jag har utbildat mig till p.g.a att jag fått göra några bröstoperationer. Livet är inte alltid lätt, men jag klagar inget. Mår jättebra.

Många i FSPA känner en stor oro och osäkerhet idag. Man tycker inte att det finns en öppen kommunikation. Många går och funderar på om just deras kontor är nedläggningshotat. Detta är en stor förändring för "gamla" FB-människan som var vana vid en öppen och rak kommunikation. Jag uppfattar det som personalen är rädda för att säga vad de tycker och göra sig "obekväma", kanske kan detta vara till deras nackdel vid eventuell personalnedskärning. SYND!!. Detta är väldigt viktigt att göra något åt om man vill behålla sin personal.

I mitt fall visste jag inte vad jag ville arbeta med, visste ej heller då vilken utbildning jag skulle gå. Då jag kände en press – både en fantasipress inifrån mig själv och en högst verklig press utifrån (en press att skaffa arbete fort) bl. a. ifrån rådgivaren – så höll jag fast vid något som jag trodde på men som jag på slutet i RB förstod inte gick att arbeta med. Kanske jag skulle blivit lite klarare över vad som passade mig om jag fått expertishjälp, t.ex. kurator eller dylikt. Jag tyckte då att det var bra att det inte var sådana till hjälp, men idag ser jag att en starkare vägledning behövs. För mig startade en inre utvecklingsprocess som jag idag är högst tacksam för, RB låg perfekt i tiden för mig. Jag gick kurser, t.ex. starta eget och säljkurser som för mig har varit väldigt viktiga i det att kunna tala för mig och stå upp för mig, då dessa bitar helt saknats i mina egenskaper. Jag tror det var en väckarklocka för många.

Deltagandet i RB var, när första chocken lagt sig, något positivt för den fortsatta karriären. För mig skedde den stora personlighetsutvecklingen på den utbildning RB möjliggjorde. Så det var endast indirekt RB påverkade min fortsatta utveckling, men det var dock en avgörande påverkan. Utan pengar från RB hade jag aldrig haft råd att gå den utbildning som var helt avgörande för min fortsatta karriär. RB har så här i backspeglens enbart varit en positiv erfarenhet.

Tillhörde förmodligen dem inom banken som ej behövde hjälp för att komma vidare. Men jag tycker RB var mycket bra, och erbjöd den hjälp jag bad om, även om den i mitt fall var begränsad. Banken skall ha en eloge för det sätt på vilket personalutvecklingen genomfördes.

Jag tycker banken (i alla fall den lokala bank där jag var anställd) handlade mycket illa. De plockade ut vilka de önskade skulle till RB. Vi som var "utplockade" mår alla mycket illa då jag tror det fortfarande finns de som mår dåligt. För min del blev det emellertid positivt, då jag relativt snabbt fick nytt arbete, som jag trivs mycket bra med. "Taggen" finns dock kvar och då banken nu lägger ner sitt kontor på den ort där jag är bosatt kommer jag att byta bank.

Den sociala kompetensen som före detta arbetsledaren visat under den här perioden är under all kritik. Han har endast varit i kontakt med mig två gånger på hela tiden. Detta tyder på ett visst förakt mot personal som man vill bli av med. Sättet som han har uppträtt och uppträdde mot mig störde mig mycket. Utpräglad "rövslickare" vill jag benämna honom som. Jag tycker att den här enkäten borde innehållit frågor om hur t.ex. situationen har förändrats: Familjeförhållanden, Bostadssituationen, Arbetsförhållanden för make/maka, Barnens situation.

Jag ids inte lämna några längre kommentarer. Jag gjorde det vid den förra enkätundersökningen. Jag tycker ej att RB var något bra upplägg. Fel kategori som blev rådgivare. De som verkligen behövde hjälp med att hitta ett arbete förmådde de ej hjälpa. Man blir kanske ej någon arbetsförmedlare över en natt även om man arbetat i bank 15 år med interna, och kundrådgivning. STOR BRIST osv, osv.

Borde kunnat fågålängre kurser inom RB, utan att behöva sluta i RB. En 20-veckors kurs borde inte vara grund för att inte få vara kvar. Hade förväntat mig att RB skulle vara en hjälp vid sökande av jobb, att de hade gått ut till olika firmor och presenterat oss som blivande arbetskraft. Svårt med entusiasm inför RB när man blivit uppmanad att söka dit.

Jag påbörjade en 3-årig utbildning direkt efter banken, alltså med hjälp av RB och den är ännu ej klar, så det var lite svårt med en del frågor, då jag alltså fortfarande gör det jag gjorde från början i RB.

Resursbanken var en möjlighet som kanske aldrig mer återkommer. Det borde vara en rättighet/möjlighet för alla i livets mitt att få tänka efter och hitta sig själva.

Jag känner att jag aldrig hade någon valmöjlighet. Jag var både utfryst av vissa och utbränd när jag slutade på banken. De fick mig att tro att jag aldrig skulle klara jobbet i den nya banken. Det känns som det är lätt att sparka på den som redan ligger. Jag kände mig mycket kränkt och bitter. Nu har jag ett nytt jobb som jag trivs jättebra med och har ingen längtan tillbaka till banken. Tiden i RB gav mig ingenting. Jag känner att jag varken fick hjälp eller stöd. Idag känner jag mig nöjd och glad med mitt liv, men tänker ofta med smärta på hur jag blev behandlad.

Med facit i hand skulle jag satt mycket större press på rådgivaren. Vid en tillbakablick på RB-tiden visar det sig att rådgivaren lovat en hel del saker som senare visade sig vara "luft". Dessutom så avkortades RB-tiden av rådgivaren med 8 månader trots att rådgivaren och hans chef undertecknat "kontraktet". Trots de ekonomiska förmåner som erhöles lämnar tiden i RB en viss dålig smak i munnen efter sig.

Jag är nöjd med själva erbjudandet, att få lön, få möjlighet att gå kurser/praktisera osv under en viss tid. Däremot känner jag mig missnöjd och förbannad över den "anda" som blev, speciellt efter årsskiftet 98/99. Det kändes som om banken försökte krypa ur sitt åtagande och jaga ut oss ur RB. Det var ett manipulerande och köpslände som var mycket kränkande och som tog väldigt mycket energi. Inte förrän jag till slut gått med på att köpas ut (991031) fick jag ro att ägna mig åt det jag skulle. Lastar inte rådgivarna i första hand, det var ledningens piska som låg bakom.

Jag trivdes bra med mitt jobb på banken och mådde bra ända fram till den dagen när sammanslagningen var ett faktum och jag förstod att jag skulle vara tvungen att sluta. Efter den stunden var livet en pina, ändra tills jag fick ett nytt jobb.

Jag vill påpeka att RB inte upplevdes som speciellt frivillig av de flesta deltagare utan ett "måste" för att få ut sina löner. Med tanke på detta är det inte konstigt om de flesta upplevde RB som negativt. Dock ska ingen skugga falla över min rådgivare som gjorde ett bra jobb med de förutsättningar som fanns. För egen del är detta ett lyft som jag skulle ha gjort långt tidigare eftersom mitt engagemang inom banken har varit frånvarande i många år. Då jag någon gång besöker banken känner jag stark medkänsla för mina tidigare kollegor som verkar stressade och många ser rent av utarbetade ut. Åtminstone alla över 40 år.

Att ha varit med i RB var som en inre resa – det gavs tillfälle att känna efter/tycka till om sitt liv i många stycken, att öppna alla dörrar till möjligheter utanför banken. Det var ett synnerligen generöst erbjudande som jag är mycket tacksam för att ha varit med om. Det har gett nytändning i mitt liv. Jag arbetar mycket hårdare nu men det gör inget för jag trivs med mitt liv. Det har varit ett hektiskt år. Mitt mål var, när jag gick in i RB, att bli personalman på Ericsson. Ett mål högt satt som jag egentligen aldrig trodde jag skulle nå men nu sitter jag här mitt i mitt mål. Ganska bra va! Not till fråga 39: Jag skulle nog svara Ja på den frågan om jag var yngre – är 50 år detta år.

RB var ett bra AVSTAMP till något nytt!!

Mycket bra med RB då det gav mig spelrum att söka jobb på närmare håll från min bostad. Samtidigt som jag sökte jobb gick jag och läste på högskolan. Efter knappt två månader fick jag en ny anställning och hoppade av skolan och började jobba på heltid.

## Läs detta innan Du fyller i enkäten!

Vissa frågor ska inte besvaras av alla, andra frågor ska besvaras enligt den instruktion som föregår frågan. Läs anvisningarna i enkäten så minimerar du risken att du svarar fel.

Frågorna består till största delen av så kallade flervalfrågor där du ska markera vad du tycker genom att *tydligt* ringa in den siffra som stämmer bäst överens med din åsikt. Ange endast *ett* alternativ per fråga (svarar du fel kryssa över det felaktiga svaret och ringa in en ny siffra), se exemplet.

Exempel	Stämmer Inte alls	1	2	3	4	Stämmer helt
Jag tycker om att få löneförhöjning			<input checked="" type="radio"/>			<input type="radio"/>

Ringa *alltid* in varje svar för sig, se exemplet.

Exempel	Stämmer Inte alls	1	2	3	4	Stämmer helt
Jag tycker om att få löneförhöjning						<input type="radio"/>
Jag vill ha bra väder på semestern						<input type="radio"/>
Jag tycker om att få löneförhöjning						<input type="radio"/>
Jag vill ha bra väder på semestern						<input type="radio"/>

## Först några frågor om dig själv.

### 1. Kön

Man	1
Kvinna	2

### 2. Hur länge var du inne i ResursBanken?

..... år ..... månader

### 3. Vilken bank kom du ursprungligen ifrån?

Föreningsbanken	1
Sparbanken	2

### 4. Hur länge hade du varit anställd i banken?

..... år

### 5. Upplevde du att ditt beslut att gå till ResursBanken var helt frivilligt?

Ja	1
Nej	2

## Vad gör du nu?

**Ange din huvudsakliga sysselsättning** (exempelvis om du huvudsakligen studerar men också jobbar extra parallellt med studierna markerar du alternativ 5 nedan)

### 6. Är du...

Fast anställd (tillsvidareanställd)	1
Vikariat	2
Timanställd/behovsanställd	3
Egen företagare	4
Studerande	5 (gå direkt till fråga 15)
Arbetslös	6 (gå direkt till fråga 19)
Pensionerad	7 (gå direkt till fråga 21)

## Här följer några frågor som besvaras av dig som förvärvsarbetar.

### Arbetstidsomfattning

7. **Hur mycket arbetar du?** (besvaras *endast* av den som markerat alternativ 1 – 4 ovan)

Heltid 1

Deltid ..... % (ange i % hur mycket du jobbar)

### 8. Inom vilken sektor finns din arbetsgivare?

Privat	1
Offentlig	2

**9. Vad arbetar du med? (Ange yrke eller titel )**

.....(TEXTA)

**10. Du som har eget företag. Inom vilken bransch är du verksam?**

.....(TEXTA)

**Är du nöjd med din arbetssituation?**

	Mycket missnöjd			Mycket nöjd	
11. Anställningsform *)	1	2	3	4	5
12. Arbetstidsomfattning	1	2	3	4	5
13. Arbetsinnehåll	1	2	3	4	5
14. Lön	1	2	3	4	5

\*) Inbegriper även eget företag

**Här följer några frågor som besvaras av dig som studerar.**

**15. Studiernas omfattning?**

Heltid 1

Deltid ..... % (ange i % hur mycket du studerar)

**16. Var studerar du?**

Komvux	1
Folkhögskola	2
Universitet/Högskola	3
Studieförbund	4

Annat: ..... (TEXTA)

**17. Vad utbildar du dig till?**

..... (TEXTA)

**18. Hur finansierar du dina studier**

Studielån/Studiestöd	1
Förvärvsarbetar parallellt med studierna	2
Studerar på betald arbetstid	3
Annat sätt	4

## Här följer några frågor som besvaras av dig som är arbetslös.

### 19. Hur länge har du varit arbetslös?

Ända sedan jag lämnade ResursBanken 1

..... månader

mindre än en månad 2

### 20. Vad beror din arbetslöshet på?

Har inte hittat ett passande jobb ännu 1

Har valt att inte söka något nytt arbete 2

Har blivit uppsagd 3

Hade ett tillfälligt arbete/vikariat som löpt ut 4

Hade provanställning som inte förlängdes 5

Blev tvungen att lägga ned eget företag 6

Har inte fått jobb efter avslutade studier 7

Annat, vad: ..... (TEXTA)

## Följande frågor besvaras av alla.

### 21. Har du bytt sysselsättning sedan du lämnade ResursBanken?

Ja, en gång 1

Ja, flera gånger 2

Nej 3 (gå direkt till fråga 23)

### 22. Varför har du bytt sysselsättning?

Fann ett bättre arbete 1

Blev uppsagd 2

Hade ett tidsbegränsat arbete 3

Hade provanställning som inte 4

förlängdes

Det förra jobbet passade mig inte 5

Har påbörjat studier 6

Har avslutat studier 7

Har startat egen rörelse 8

Har upphört med egen rörelse 9

Har gått i pension 10

Annat: ..... (TEXTA)

### 23. Hur väl stämmer din nuvarande sysselsättning med det som du hade som mål i din handlingsplan?

Helt och fullt 1

Delvis 2

Inte alls 3

Hade ingen handlingsplan 4

**24. Utifrån hur din situation ser ut idag, ångrar du dått du gick till ResursBanken?**

Ja	1
Nej	2

**Här följer några frågor om tiden i ResursBanken.**

**25. När du kom till ResursBanken hade du dåågra idéer om vad du vill göra?**

Ja, jag visste precis vad jag ville göra.	1
Ja, jag hade vissa idéer men inga konkreta planer	2
Nej, jag hade inga idéer eller planer alls om vad jag ville göra	3

**26. Vilket var ditt huvudsakliga må med att delta i Resursbanken?**

Att hitta ett nytt jobb	1
Att starta eget	2
Att fåutbilda mig	3
Att fåtid och hjälp att komma påvad jag ville göra och vad jag är bra på	4
Att komma ifrån banken	5
Jag ville inte delta i Resursbanken	6

**27. Vad ägnade du största delen av din tid å i ResursBanken? (Du ska här inte svara på vad du hade för mål/syfte med ditt deltagande utan vad du *faktiskt* ägnade merparten av din tid å. Ägnade du exempelvis största delen av tiden å att utbilda dig i ett nytt yrke såmarkerar du alternativ 3)**

Att söka jobb	1
Att starta eget	2
Att utbilda mig	3
Att praktisera	4
Att vila ut / samla kraft	5
Att komma påvad jag ville göra	6
Annat, vad..... (TEXTA)	

**Är det något du idag ångrar att du inte gjorde under din tid i ResursBanken?**

(Om du exempelvis tycker att du borde ha gått *fler* kurser markerar du 4 eller 5. Var det lagom med kurser markerar du 3 och tycker du att du gick *för många* kurser markerar du 1 eller 2. Observera att den som inte gick några kurser alls kan vara nöjd med det och markerar då 3)

	Mindre		Lagom		Mer
28. Andelen kurser/utbildningar	1	2	3	4	5
29. Andelen praktikinslag	1	2	3	4	5
30. Tiden i ResursBanken	1	2	3	4	5
31. Tiden för att formulera handlingsplanen	1	2	3	4	5
32. Tiden för att ta ECDL (datakörkort)	1	2	3	4	5
33. Tiden för söka jobb/starta eget kurs	1	2	3	4	5
34. Träffar med rådgivaren	1	2	3	4	5
35. Tid för nätverksbyggande mellan deltagare	1	2	3	4	5

**36. Är du överlag nöjd med det som erbjöds inom ResursBanken? (Rådgivarkontakt, kurser/utbildningar, möjligheter till praktik etc.)**

Ja, helt och fullt	1
Ja, delvis	2
Nej, inte särskilt	3
Nej, inte alls	4

**37. Var det lättare/svårare än du trodde att finna en ny sysselsättning utanför banken?**

Det var mycket lättare	1
Det var något lättare	2
Det var ungefär så lätt/svårt som jag trodde	3
Det var något svårare	4
Det var mycket svårare	5

**38. Är du överlag nöjd med det du uppnådde under din tid i ResursBanken?**

Ja, helt och fullt	1
Ja, delvis	2
Nej, inte särskilt	3
Nej, inte alls	4

**39. Om du återigen skulle bli erbjuden att delta i något liknande ResursBanken, skulle du göra det?**

Ja, absolut	1
Ja, troligen	2
Tveksamt	3
Nej, troligen inte	4
Nej, absolut inte	5
Vet ej	6

## Här följer några frågor om din egen utveckling.

Tider av förändringar kan innebära att man förändras själv. Dels på ett personligt plan, som människa, dels genom att förändringen kan innebära att man lär sig nya saker och utvecklar sin kompetens. Har du märkt några sådana förändringar hos dig själv och som du bedömer är ett direkt eller indirekt resultat av ditt deltagande i ResursBanken?

**För att svara på påståendena nedan markerar du en siffra mellan 1 och 5 beroende på eventuell förändring (ingen förändring markeras med 3 och en tillbakagång markeras med 1 eller 2). Dessutom markerar du med JA eller NEJ ifall du anser att förändringen (direkt eller indirekt) beror på ditt deltagande i ResursBanken (RB).**

	Stämmer inte alls		Ingen skillnad	Stämmer helt		Beror på RB	
	1	2		3	4	5	JA
40. Jag har "vuxit" som människa	1	2	3	4	5	1	2
41. Jag har utvecklats yrkesmässigt	1	2	3	4	5	1	2
42. Jag har lärt mig mycket nytt	1	2	3	4	5	1	2
43. Jag har blivit mer harmonisk	1	2	3	4	5	1	2
44. Jag har fått ett bättre självförtroende	1	2	3	4	5	1	2
45. Jag har lättare att hävda mig själv	1	2	3	4	5	1	2
46. Jag har höjt min kompetens	1	2	3	4	5	1	2
47. Jag mår bättre	1	2	3	4	5	1	2
48. Jag känner mig full av entusiasm	1	2	3	4	5	1	2
49. Jag känner mig kraftfull	1	2	3	4	5	1	2
50. Jag känner en stark framtidstro	1	2	3	4	5	1	2
51. Jag känner mig kreativ	1	2	3	4	5	1	2
52. Jag har lättare att ta egna initiativ	1	2	3	4	5	1	2
53. Jag känner mig lugn och avspänd	1	2	3	4	5	1	2
54. Jag känner mig mer förändringsbenägen	1	2	3	4	5	1	2
55. Jag har en högre grad av kontroll över mitt liv	1	2	3	4	5	1	2
56. Jag har blivit starkare som person	1	2	3	4	5	1	2
57. Jag upplever mig som mer framgångsrik	1	2	3	4	5	1	2

**Har tiden i ResursBanken (direkt eller indirekt) inneburit några andra förändringar i ditt liv än att du bytt sysselsättning? (Även här markerar du dels med 1–5 ifall du upplever någon skillnad dels med JA eller NEJ ifall du bedömer att förändringen beror på ditt deltagande i Resursbanken)**

	Stämmer inte alls		Ingen skillnad	Stämmer helt		Beror på RB	
	1	2		3	4	5	JA
58. Jag har fått mer tid för min familj	1	2	3	4	5	1	2
59. Jag har fått mer tid för vänner och bekanta	1	2	3	4	5	1	2
60. Jag har fått mer tid för egen utveckling	1	2	3	4	5	1	2
61. Jag har fått mer tid för fritidsaktiviteter	1	2	3	4	5	1	2
62. Jag har fått mer tid för motion/hälsovård	1	2	3	4	5	1	2
63. Jag har träffat nya människor som jag umgås med.	1	2	3	4	5	1	2
64. Jag har påbörjat studier (andra än de du eventuellt gick via ResursBanken)	1	2	3	4	5	1	2
65. Jag har skaffat nya fritidsintressen	1	2	3	4	5	1	2
66. Jag har lättare att lyckas med det jag föresatt mig att göra	1	2	3	4	5	1	2

**Här följer några frågor om din hälsa och ditt välbefinnande i allmänhet, hur det brukar vara.**

**Svarsalternativens betydelse**

Inte alls = **aldrig**

Sällan = **enstaka gång /månad**

Ibland = **1-3 gånger /månad**

Ganska ofta = **1-2 gånger /vecka**

Ofta = **flera gånger /vecka**

	Inte alls	Sällan	Ibland	Ganska ofta	Ofta
67. Känner Du Dig psykiskt uttröttad efter dagens arbete *)?	1	2	3	4	5
68. Känner Du Dig kroppsligt trött efter dagens arbete *)?	1	2	3	4	5
69. Händer det att Du har svårt att släppa tankarna på arbetet *) efter dagens slut?	1	2	3	4	5
70. Brukar Du känna Dig stressad?	1	2	3	4	5
71. Händer det att Du är så trött efter dagens arbete *) att Du har svårt att ta Dig för något, t.ex. att utöva en hobby eller träffa vänner och bekanta?	1	2	3	4	5
72. Händer det att Du har svårt att somna därför att tankarna på arbetet *) håller Dig vaken?	1	2	3	4	5
73. Brukar Du ha huvudvärk	1	2	3	4	5
74. Brukar Du ha problem med spänningar i rygg/axlar/nacke?	1	2	3	4	5
Brukar Du ha problem med magen?	1	2	3	4	5
75. Blir Du lätt irriterad?	1	2	3	4	5
76. Brukar Du ha svårt att koncentrera Dig?	1	2	3	4	5
77. Brukar Du känna Dig orolig?	1	2	3	4	5
78. Brukar du ha svårigheter att komma ihåg saker och ting?	1	2	3	4	5
79. Brukar du känna dig nedstämd?	1	2	3	4	5
80. Brukar du ha dålig aptit?	1	2	3	4	5
81. Brukar du ha smärtor i hjärttrakten eller i bröstet?	1	2	3	4	5
82. Händer det att du känner dig yr eller får svimningskänslor?	1	2	3	4	5

\*) förvärvsarbete, studier eller annan sysselsättning

**83. Hur är din hälsa totalt sett, d.v.s. både fysiskt och psykiskt just nu?**

Mycket bra	1
Bra	2
Vare sig bra eller dålig	3
Dålig	4
Mycket dålig	5

**84. Om du jämför din hälsa/välbefinnande nu med hur det var när du jobbade i banken, mår du då...**

Mycket bättre nu	1
Bättre nu	2
Ingen skillnad	3
Sämre nu	4
Mycket sämre nu	5

**85. Hur lång tid har du sammanlagt varit sjukskriven under det gångna året?**

Inte alls	1
Mindre än en vecka	2
Mer än en vecka	3
Mer än en månad	4

**86. Har du vid något tillfälle sökt läkare, vårdcentral, distriktssköterska etc. pga. sjukdom under det gångna året?**

Ja, en gång	1
Ja, flera gånger	2
Nej	3

**Här följer några frågor om FöreningsSparbanken.**

**87. Vad tycker du om FöreningsSparbanken idag som *bank*? (alltså hur den är i förhållande till andra banker vad gäller service och utbud).**

Mycket bra	1
Bra	2
Vare sig bättre eller sämre än andra banker	3
Dålig	4
Mycket dålig	5

**88. Skulle du rekommendera någon att bli kund i banken?**

Ja	1
Nej	2
Tveksamt	3

**89. Är du själv kund i banken?**

Ja	1
Nej	2

**90. Skulle du rekommendera någon att ta anställning i banken?**

Ja	1
Nej	2
Tveksamt	3

